



### INNOVACIÓN

#### Incluir a mayor número de alumnos del país en sus programas SUAYED, reto de Iztacala

Una de las prioridades de la facultad es transformar la distancia física entre asesores y alumnos en una ventaja en favor del aprendizaje autónomo y el trabajo cooperativo; así, se busca ofrecer a los alumnos de los sistemas a distancia, educación de calidad como en la presencial



### NOTA

#### Ambientes de aprendizaje para la formación en línea

Este tipo de ambientes no se crea únicamente con el uso de las TIC, sino debido a la interacción del alumno con sus pares, con el docente, asesor y tutor, así como la organización de sus actividades y el seguimiento de las mismas



### ANÁLISIS

#### La vida cotidiana y la discursividad en la educación en línea: mitos y retos

La transformación tecnológica ha permeado en todos los aspectos de la vida humana y generado un nuevo tipo de relación social que va desde el ámbito educativo, debido a los cursos a distancia, hasta el familiar y afectivo



### CONTEXTOS

#### Los enredos de la afectividad: Internet se vuelve más sexual

Actualmente en la red de redes hay una nueva tendencia erótica compuesta de múltiples versiones de personajes y actividades sexuales; en este sentido, el sexo a través de Internet ha abierto otras formas de expresión y se ha vuelto una práctica popular



### INNOVACIÓN

#### Impulsa la Facultad de Medicina el uso de TIC en la formación de profesionales

La demanda de nuevo ingreso a esta dependencia crece constantemente en todos sus niveles, por ello, una opción es la educación a distancia para ofrecer, aprovechando las tecnologías, una permanente preparación a los profesores y especialistas de la salud



### INNOVACIÓN

#### Incluir a mayor número de alumnos del país en sus programas SUAYED, reto de Iztacala

La educación a distancia representa una oportunidad de que un universo cada vez más amplio de personas acceda a la enseñanza. Así, con el objetivo principal de ofrecer a los alumnos de los sistemas a distancia, educación de calidad, con el mismo estándar que cualquier programa presencial inició en 2005 la oferta educativa abierta y a distancia de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala con la Licenciatura en Psicología.

Una de sus prioridades ha sido transformar la distancia física entre asesores y alumnos en una ventaja en favor del aprendizaje autónomo, la autorregulación y el trabajo cooperativo entre los futuros profesionales y los alumnos de posgrado.

En entrevista, Sergio Cházaro Olvera, titular de la FES Iztacala, habla de la experiencia de esta instancia universitaria en el tema.

*¿Cuándo y dónde iniciaron actividades? y ¿Con cuántos alumnos?*

La oferta educativa de la FES Iztacala inició en febrero de 2005 con la Licenciatura en Psicología, en la modalidad abierta y a distancia, con una primera generación de 58 estudiantes, su sede fue el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia en Tlaxcala.

Un año después, inició el segundo programa a Distancia de la FES Iztacala con la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS) en el campo de la Biología, con una población inicial de 22 alumnos, en la zona metropolitana de las ciudades de México y Toluca.

Para ambos programas se elaboraron materiales originales de profesores de carrera de la FES Iztacala, y desarrollaron diseños instruccionales *ad hoc* para la enseñanza de los contenidos y la modalidad educativa.

Los profesores para ambos programas se formaron como asesores para la educación a distancia en la FES Iztacala, en colaboración con CUAED. Para el arranque de los programas se capacitaron a 20 profesores.

*¿Cuáles fueron los principales retos que enfrentaron?*



En primer lugar, formar a los docentes para el desarrollo de los materiales de aprendizaje. La FES Iztacala cuenta con una planta docente con amplia experiencia y sólida trayectoria académica, pero sin formación en el campo de la educación a distancia. Sabíamos que el éxito o fracaso de los programas académicos dependían en gran medida de la elección y aplicación de un diseño instruccional que favoreciera el aprendizaje, en la elaboración de los materiales interactivos, y la capacitación para la enseñanza en línea.

Otro reto importante fue contar con una plataforma de aprendizaje robusta, y amigable, que facilitara los procesos de aprendizaje y enseñanza, ello implicó varios intentos y empleo de plataformas, hasta el día de hoy en que contamos con la plataforma SAE, elaborada por el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED).

La clave para nosotros ha sido como aprovechar la distancia en favor del aprendizaje, dando flexibilidad y posibilidad de personalización a los currículos que se ofrecen, para que el alumno vaya a su propio ritmo y construya aprendizajes significativos. Esta meta ha requerido el uso de nuestra imaginación y flexibilidad para que, dentro de los límites que establece la normatividad institucional, generar programas *ad hoc* para la población meta.

Un reto más han sido también los mecanismos adecuados para la selección de los estudiantes, en especial para la licenciatura, ya que el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, son importantes para el buen desempeño de estos programas. Aquí la adición de los cursos propedéuticos que ofrece la CUAED, como requisito de ingreso, han sido un elemento que ha favorecido los resultados de los programas.

*¿Qué carreras ofrecen?*

En la modalidad a distancia se ofrece la Licenciatura en Psicología en cinco sedes, en Tlaxcala, Oaxaca, Hidalgo (con dos sedes San Felipe Orizatlán y Tlaxcoapan) y Chimalhuacán en el Estado de México. La Maestría en Docencia para la Educación Media Superior en el Campo de la Biología, así como una materia de la Maestría en Enfermería, con cobertura regional.

En la actualidad, hay 329 estudiantes inscritos en esta modalidad para la Licenciatura en Psicología.

*¿Hay cursos extracurriculares?*

Sí. Se ofrecen los cursos de Formación de Profesores para la Educación a Distancia, el Diplomado de Formación de Educadores en Ambientes Virtuales, por medio del cual se generaron los materiales para apoyar los 26 módulos y asignaturas de las licenciaturas presenciales de las seis licenciaturas que se ofertan en la FES Iztacala.

*Describe brevemente su planta docente y cómo se ha modificado en el transcurso (profesores, por materia,*

*perfiles y habilidades)*

En un inicio arrancamos con dos perfiles: el de experto en contenidos que elaboró los materiales interactivos para el aprendizaje y supervisó el trabajo de los asesores en línea; estos últimos, eran jóvenes recién egresados de la licenciatura en psicología o el posgrado de MADEMS, quienes recibieron capacitación para el desarrollo de estas funciones.

Hoy día, los asesores en línea han recibido aval para su ejercicio por parte de la CUAED, al capacitarse por medio de diplomados o cursos; un alto porcentaje de ellos ha obtenido el grado de Maestro, y otros cursan estudios de Doctorado.

De igual forma, recientemente se han incorporado como docentes en línea profesores de carrera de tiempo completo con una gran experiencia y trayectorias muy sólidas, con la finalidad de fortalecer los programas que ofrecen en la licenciatura.

*¿Cuál ha sido la demanda y respuesta de alumnos a sus propuestas académicas actuales?*

Los alumnos han tenido una favorable respuesta. En el caso de MADEMS, los indicadores de las generaciones que han cursado en línea son similares a los de los programas presenciales, donde recientemente se logró la incorporación a los programas de posgrados de calidad de Conacyt.

En la licenciatura, los indicadores muestran un avance considerable, con mayores índices de aprobación y permanencia en el programa, así como las opiniones favorables de los alumnos hacia el sistema.

Es importante también señalar que la identidad institucional se ha generado e incrementado, todos ellos se muestran como orgullosos estudiantes de la UNAM.

En algunos casos han participado en eventos académicos estudiantiles en la FES Iztacala, como el Congreso Estudiantil de Psicología, o en otros foros especializados de carácter internacional representando a la FES Iztacala.

*¿Cuáles son los retos de su división y de la educación a distancia en su dependencia, la UNAM y en el país?*

Los retos que enfrentamos son consolidar los programas, y lograr su acreditación, aun cuando la primera generación de la Licenciatura en Psicología se encuentra apenas en el último semestre de la carrera, ya trabajamos para prepararnos en este sentido.

También tenemos como reto el crecimiento del sistema para alcanzar a un mayor número de alumnos en otras localidades del país, manteniendo la calidad académica. Esto implica un gran esfuerzo para la formación de asesores en línea, establecer los convenios con las instituciones correspondientes para la formación práctica de los estudiantes, las generaciones de nuevos y mejores materiales de aprendizaje, aprovechando las ventajas crecientes que nos ofrece la tecnología, como la realidad virtual, por ejemplo.



### ANÁLISIS

#### La vida cotidiana y la discursividad en la educación en línea: mitos y retos

Beatriz Eugenia Piña Garza  
Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Margarita Theesz Poschner  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Una de las funciones esenciales de la educación es contribuir al desarrollo continuo de la persona y las sociedades, es “una vía, ciertamente entre otras pero más que otras, al servicio de un desarrollo humano más armonioso, más genuino, para hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las opresiones, las guerras, etcétera”. (Delors, 1996: 9).

Una de las inquietudes que esta frase genera es ¿cómo han apoyado las tecnologías de punta, llamadas anteriormente nuevas tecnologías a los procesos educativos? y ¿cómo esta forma de hacer educación, modifica las relaciones sociales?

El factor detonador de lo que se conoce ahora como la sociedad de la información fue resultado del trabajo y manejo con los números que permitió almacenar grandes cantidades de información en espacios inusitados, además de derribar barreras en cuanto a la transmisión de información sin importar tiempos, distancias, ni espacios. Las consecuencias de esta transformación tecnológica han permeado en todos los aspectos de la vida humana.

A finales del siglo XX y en los albores del XXI, necesitamos utilizar las tecnologías de punta, como mediación que facilite los procesos educativos y la forma específica de hacer educación, lo que deberá conformar un espacio estratégico y uno de sus nichos deberá ser la educación a distancia.



¿Qué es la educación en línea? Con base en lo escrito por uno de los pilares de la Educación Abierta y a Distancia en el mundo latino, que ha sido distinguido con la cátedra de Educación a Distancia de la UNESCO, Lorenzo García Aretio (2001), en su libro *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*(1), habla del desarrollo, la evolución y las etapas o generaciones en el uso de las tecnologías para la educación a distancia. García Aretio al parafrasear a Taylor, habla de la cuarta generación de los medios y menciona el aprendizaje flexible basado en la comunicación mediada por computadora (CMC), específicamente por Internet.

Esta es propiamente la **educación en línea**, la que basa la comunicación por medio de redes intra-institucionales o apoyándose en la *World Wide Web*. Se establece de esa manera una forma de soporte y comunicación, de distribución de materiales, metodologías, estrategias de aprendizaje y de evaluación. Con base en estos soportes, se propone un discurso pedagógico mediado por la computadora.

Los medios acercan a la gente a través de tiempos diferentes, es una forma de comunicación diferente donde los discursos también cambian. No sólo la forma de decir las cosas se modifica, la extensión de lo dicho se transforma, la extensión cede su lugar a lo concreto para decir lo más en el menor tiempo y espacio posibles. Pero el reto que se nos impone al contemplar la necesidad de reducir tiempos y espacios es el cuidado de no convertir los programas de educación en línea en programas educativos ligeros o de menor calidad. Por el contrario, se exige contemplar estos nuevos “decires”, sin que por esto mengüe profundidad, o calidad; se pretende que la educación en línea ofrezca una forma de educación diferente y más eficiente, en la que la distancia no sea un obstáculo a la comunicación.

Los contenidos también deberán estar imbuidos de esta forma distinta de decir las cosas; habrá conceptos que discutir y conformar para construir saberes que queden en el acervo de los aprendizajes significativos, y habilidades que se conformen a través de estrategias de aprendizaje bien planeadas.

Pero que los discursos cambien tiene que ver con cambios en las relaciones sociales, y las que se establecen son relaciones distintas. Ya no son “cara a cara,” (Berger y Luckman, 1968:39) sino que se establecen relaciones que están continuamente mediadas, en el caso de los programas de educación en línea, por una computadora a través de *intra\_redes* o de Internet.

Las relaciones que de esta forma se establecen son:

alumno-medio,  
medio-material,  
material-contenido,  
contenido-estrategias de aprendizaje- medio,  
medio-estudiante,  
estudiante-estudiante,  
estudiante-académico.

Esta combinación establece tipos de relaciones sociales distintos a los que se desarrollaban entre las personas. La mediación de las computadoras en los procesos educativos y en la comunicación, establece formas distintas de socialización. Estas formas diferentes de decir, de hacer educación y de relacionarse con los individuos involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, también introduce una diferencia en las relaciones sociales de la vida cotidiana, académica y personal.

Esta cotidianidad modifica nuestras relaciones, porque las funciones que ahora se realizan como docentes a distancia son diferentes, tienen un carácter distinto al que se tiene en la modalidad presencial. Los tiempos le imprimen una característica específica, se produce un cambio de conciencia en el docente que echa mano de herramientas distintas a las tradicionales para generar aprendizajes significativos. Se establecen compromisos que en ocasiones están fuera de horarios preestablecidos. El alumno también modifica sus relaciones, estas comunicaciones, estos discursos mediados por la computadora lo obligan a interactuar con los materiales, con los académicos y con sus pares, en formas que anteriormente no estaban contempladas y que en pocas ocasiones son explicadas.

Dado que algunos estudiosos (Heller, 1977; Berger y Luckman, 1968; Piña, 1999; Bourdieu, 2002), han profundizado el estudio de la vida cotidiana, y establecen las relaciones cara a cara como las fundamentales, (Berger y Luckman, 1968: 55) ahora bien en este tipo de comunicaciones mediadas por computadoras ¿qué sucede con las relaciones que se establecen con parámetros diferentes?

Antes no era extraordinario ver a un estudiante que a altas horas de la noche estuviera leyendo un texto, pero actualmente sí resulta diferente, que se escriba a cualquier hora la conversación que será leída al día siguiente, para ser comentada o realimentada en la noche de ese mismo día.

Los parámetros para el establecimiento de la vida cotidiana, entendida ésta como la realidad social (Berger y Luckman, 1968), proporcionan variables que en el ámbito de la educación en línea se pueden estudiar con una perspectiva diferente.

“Heidegger, con la máxima <<a las cosas mismas>> tomada de Husserl, nos invita a que percibamos el ser ahí como es <<en primer lugar>> y <<en la mayoría de los casos>> es decir en su <<cotidianidad>>: La forma de acceso e interpretación debe ser más bien de tal modo que este ente se pueda mostrar en sí mismo desde sí mismo. Esto es, debe mostrar al ente como es en primer lugar y en la mayoría de los casos, en su cotidianidad media. En ella no hay que hacer salir estructuras arbitrarias y casuales, sino esenciales, que se mantengan en toda forma de ser del ser ahí fáctico como determinantes del ser... con Husserl ...la <<intencionalidad>> era el contenido central de la fenomenología, Heidegger profundiza y amplía este contenido a través de su estar en el mundo” (Ritzer, 2001:504).

Al pensar en las diferentes formas de decir las cosas, obligados por las tecnologías de comunicación e información, a las prisas, la superficialidad, la brevedad, se nos constriñe a establecer otras relaciones, diferentes, lejanas pero que a la vez acercan, distantes pero que permiten descubrir al otro en su forma de interpretar su paradigma. Desde su interpretación de la realidad, interactuar con los materiales, propiciar diferentes procesos de construcción de los aprendizajes a través de las actividades que se programan en la distancia y que son plasmadas en un foro o en una lista de discusión, van dando también formas de relación diferentes.

Alfred Schütz (1995) propone una descripción sistemática del mundo del sentido común como realidad social y para lograrlo presupone la necesidad de realizar el análisis de las actividades objetivadoras de la conciencia humana y de sus resultados más importantes:

- las tipificaciones,
- los signos y símbolos en la comunicación subjetiva.

El hombre se orienta en el espacio y tiempo. En su investigación sobre la experiencia de los semejantes, logra descubrir las estructuras de la vida cotidiana que son el cimiento donde se da la experiencia social, el lenguaje y la acción social, es decir el mundo complicado de la vida humana en sociedad.

¿Cómo se modifica la vida cotidiana? Diversas actividades como compras, pagos, inscripciones, estudios, consulta de estados de cuentas bancarias, búsqueda de información, lectura de periódicos, las podemos hacer a través de la computadora.

Estas actividades nos ahorran tiempo y esfuerzo, la comodidad de no desplazarse en una ciudad especialmente conflictiva por lo que a tránsito se refiere, implica comodidad. Este ahorro de energía y de tiempo puede utilizarse para otras actividades productivas o de ocio e inclusive para fomentar las relaciones con familiares y amigos. Es así como nuestra vida cotidiana se ve transformada gracias al uso de la computadora.

Es probable que con la oferta de cursos en línea, se decida canalizar el tiempo y la energía ahorrados para el estudio y la superación personal. Pero aquí se establece otro tipo de relación social, no sólo hacia el interior del curso con los pares y asesor(a). Al utilizar su tiempo por las actividades de aprendizaje, las lecturas de textos, la búsqueda de información, las autoevaluaciones, etcétera, las relaciones sociales de los alumnos se modificarán nuevamente, en ocasiones al compartir su necesidad de superación con sus familiares y amigos, para buscar que lo apoyen con el compromiso educativo que ha adquirido.

Si los estudiantes sometidos a las presiones de un curso de educación en línea, manifiestan que el tiempo de interactividad con los materiales, con sus compañeros y con su asesor(a) implican largas horas, es natural que las relaciones de la vida cotidiana se establezcan sobre bases diferentes. Si se parte de que muchos de los alumnos que acceden a este tipo de programas educativos tienen obligaciones familiares y laborales previas, las cuales sufren cambios de manera significativa y en ocasiones se ven comprometidas por la necesidad de dedicar tiempo que antes se dedicaba a esas relaciones.

La investigación sobre las relaciones que se establecen en el proceso enseñanza-aprendizaje, al utilizar la computadora como mediadora de un diálogo pedagógico con los pares y con el asesor(a) permitirá esclarecer las preguntas planteadas al inicio del texto. El tipo de relación que se establece por medio de programas en línea bien estructurados permite alcanzar grados de relación que en el tiempo de la comunicación por correo postal no se daban, debido a la velocidad para el intercambio de conocimiento y opiniones con los contemporáneos.

Por otro lado, las relaciones cotidianas se ven afectadas al sacrificar tiempos de convivencia por un proyecto educativo que cobra un significado especial y que en ocasiones explica el sacrificio y el compromiso. Este compromiso resulta tan importante como para cubrir la factura de este “deterioro” de relaciones ya establecidas, o introduce cambios importantes en la vida cotidiana.

Si bien este trabajo no arroja respuestas sobre cómo construir nuevas formas de vida cotidiana, al menos hace hincapié en la importancia de investigar sobre este fenómeno que arroja otro tipo de relaciones sociales. Éstas son las que se establecen durante el proceso educativo y las que se “sacrifican y modifican”

en el espacio familiar, ambas caracterizándose y siendo caracterizadas por una vida cotidiana que es indispensable estudiar.

#### **Referencias:**

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Editorial Ariel Educación. España.

#### **Bibliografía:**

Berger, P. y Luckmann T., 1968. *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores. Buenos Aires. Argentina.

Bourdieu, P. 2002. *La distinción. Criterio y bases sociales del gusto*. Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara SA de CV, México.

Delors, J. 1996. *La Educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por Jaques Delors.

García Aretio, L. 2001. *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Editorial Ariel Educación. España.

Heller, A., 1977. *Sociología de la vida cotidiana*. Ediciones Península. Barcelona, España.

Piña, JM., 1999. *La interpretación de la vida cotidiana escolar. Tradición y prácticas académicas*. Centro de Estudios sobre la Universidad/Plaza y Valdés. México.

Ritzer, G. 2001. *Teoría Sociológica Clásica*. McGraw Hill/Interamericana de España.

SCHÜTZ, Alfred (1995). *El problema de la realidad social*. Traduc. Nestor Míguez. Compilador Maurice Natanson. Buenos Aires: Amorrortu.



## INNOVACIÓN

Impulsa la Facultad de Medicina el uso de TIC en la formación de profesionales

Bruno Sánchez Quiroga  
Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia  
brunosq@yahoo.com.mx

En el transcurso de los años la demanda de alumnos que aspiran a cursar la carrera de Medicina se ha incrementado. De acuerdo con las estadísticas, en los años setenta del siglo pasado, la matrícula nacional de estudiantes de Medicina era de cerca de 25 mil, sin embargo para finales de esa década se triplicó y en las siguientes continuó creciendo.



En la mesa redonda Perspectivas Sobresalientes del Estado de la Salud en México, presentada durante el Taller Jack F. Ealy de Periodismo Científico Edición México, Enrique Graue, titular de la Facultad de Medicina de la UNAM, señaló: "En la medida en que ha sido más difícil ingresar a las universidades públicas, las escuelas privadas han encontrado un mercado que no ha sido cubierto y han ofertado la carrera de medicina como una más, lo que ha generado una saturación de egresados", además destacó: "Hoy día hay más de 90 mil estudiantes de medicina en todo el territorio nacional. Se gradúan alrededor de 11 mil alumnos por año y los lugares para realizar residencias son de seis mil. Lo cual indica que uno de cada dos egresados no podrá hacer la especialidad y será médico general, esta situación ha desencadenado que el mercado laboral se encuentre saturado".

Sin duda la situación actual demanda acciones y opciones, una de ellas es la educación a distancia.

Los recursos humanos son un elemento fundamental cuando se habla de formación, en este caso son los alumnos y profesores de la Facultad de Medicina quienes por medio de las tecnologías de la comunicación podrán actualizar sus conocimientos a distancia. Al respecto, Antonio Caso Marasco, coordinador de Educación a Distancia de la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Medicina de la UNAM, comentó: "La Medicina es una ciencia dinámica, lo que es verdad hoy quizá ya no lo sea mañana, la aparición de nuevas opciones terapéuticas forma parte de esa dinámica, esto significa que el médico para ejercer su profesión necesita mantenerse actualizado durante toda su vida, o por lo menos durante la vida profesional; sin embargo muchas veces cuestiones laborales o de tipo económico le impiden acudir a un aula donde se le proporcione una actualización. Por lo tanto el mecanismo por el cual pudiera acceder es tomar cursos a distancia desde su casa o su consultorio".

### Un poco de historia

En cuanto al uso de tecnologías aplicadas a la educación en medicina, destacó: "Desde hace ya algunos años hicimos incursiones en educación a distancia utilizando diferentes tecnologías, apoyándonos siempre en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) que es la instancia universitaria especializada en estos temas. A partir del último año Enrique Graue titular de la Facultad de Medicina, decidió crear una Coordinación de Educación a Distancia mediante la cual formalmente se empezaron a poner al alcance del cuerpo médico y de los alumnos cursos a distancia aprovechando para ello las tecnologías".

"Para ello, elaborábamos un curso de capacitación sobre el tratamiento de pacientes con problemas respiratorios para el Seguro Social, se hizo la transmisión por medio de EDUSAT con apoyo de DGSCA, tuvimos dos mil alumnos, fue un proyecto más o menos exitoso pero hubo cambios y el Seguro Social modificó su táctica".

Aunque se trata de un proyecto que apenas comienza con el uso formal de tecnología aplicada a la educación médica, comentó: "Se han empezado a elaborar varios cursos porque no es una cuestión fácil, la gente tiende a pensar que la educación a distancia es únicamente resolver cuestionamientos frente a una computadora, cuando no es así, se requiere preparación adecuada de asesores en línea.

"Hemos capacitado alrededor de seis o siete personas en cuestiones relacionadas con la asesoría en línea, de tal forma que puedan dar seguimiento a los alumnos conforme vayan insertándose en este nuevo campo".

Afirmó que se han hecho cursos por medio de telemedicina, utilizando para ello los estudios y las facilidades que ofrece la CUAED, agregó que actualmente se trabaja en el curso de formación docente para los profesores de posgrado: "Es un curso donde hay una parte de videos que se retomaron de CUAED y, por otro lado un portal dedicado a los asesores respectivos, esperamos que esté en funcionamiento en los próximos meses".

Como una actividad destacada mencionó: "Promovemos también un curso que forma parte de una iniciativa nacional que tiene que ver con la prevención y el tratamiento de la diabetes, es un curso a distancia dirigido a médicos en coordinación con el Instituto Nacional de Salud Pública, la propia división de posgrado de la Facultad de Medicina y la CUAED para hacerlo realidad".

Se desarrolla también otro para nutriólogos con la idea de promover una atención integral del diabético, la

iniciativa contempla varias acciones, entre ellas, utilizar la educación a distancia. También se crean varios cursos en coordinación con el Instituto Nacional de Neurología y hay un curso dirigido a residentes de investigación clínica.

### ¿Educación *light*?

De manera enfática mencionó que, entre algunos sectores de la población en México, se tiende a creer que la educación a distancia es más fácil, utilizar la computadora significa un nivel de exigencia mucho menor, o que es un curso *light*. “Se cree que sólo se trata de pasar algunas cuantas páginas de Internet y de esa forma se aprobó el curso y extender un certificado, pero el asunto es mucho más complicado, ya que en la educación a distancia se tienen objetivos pedagógicos precisos que el alumno debe cubrir, metas que alcanzar para que el curso sea realmente efectivo, además con el apoyo de asesores que se sigue en línea aumenta el aprovechamiento del alumno. Esto nos permite tener la seguridad de que aquel alumno que ha tomado los cursos a distancia ha alcanzado sus objetivos”.

Subrayó que los cursos deben hacerse lo suficientemente amenos y amables para que el alumno vea en la educación a distancia una herramienta útil para su actualización y no una situación tecnológica para él incomprensible y de difícil manejo.

“Hemos tenido mucho interés en el tema, pero tenemos que seguir trabajando para que se transforme en alumnos inscritos, y no suceda como lo que pasa con los sitios de salud en Internet, hay miles, sin embargo si vez el número de visitas de cada sitio son pocas, la razón es que el acceso a la tecnología en ocasiones no es fácil”, aseguró Antonio Caso Marasco.

“Además, algunos profesores no están acostumbrados a la tecnología por lo que hay que vencer su reticencia por medio de la educación, para eso nos hemos apoyado en los videos y las transmisiones televisivas que se hacen en la CUAED para que el profesor poco a poco se familiarice con el tema, además de la construcción del portal de la propia división de posgrado de Medicina para que los profesores se compenentren con el uso de las tecnologías”.

Destacó que en la Facultad de Medicina pueden enviarse las calificaciones de los alumnos de posgrado por medio de un sistema de computo en Internet, esto ha hecho que los profesores se interesen más en el uso de las tecnologías: “Aproximadamente cien profesores están interesados y nos escriben diario aportando ideas. En términos generales creo que el aspecto amable del sitio es la base, porque el alumno que se inscribe no necesariamente termina, si en el transcurso del curso no se familiariza con la tecnología probablemente no termine y nuestra eficiencia terminal se ve afectada”.

### Sin acartonamientos

“Aunque no empezamos con la velocidad que queríamos lo estamos haciendo con todo el cuidado posible para crear un portal que aglutine todos los cursos de educación médica a distancia en el cual los profesores de posgrado que tengan la iniciativa de realizar un curso de educación a distancia puedan acceder al sitio para ponerlo en línea y a disposición de los alumnos”.

Caso Marasco señaló también que tendrá apertura para aquellos profesores que quieran elaborar cursos a distancia, sean capacitados en la tecnología y difundir el conocimiento vía la educación médica a distancia”.

Aclaró que los cursos no serán acartonados, se buscará la participación de los profesores proponiendo temas, además de los cursos que la división impartirá como investigación clínica, formación de profesores, temas relevantes como la iniciativa de diabetes, si algún profesor quisiera dar un curso de su especialidad a distancia o una actualización, nosotros pondríamos a su disposición las herramientas para que lo pudiera elaborar e incluirlo en el catálogo de cursos que tendremos disponibles para los alumnos.

Pensando en la dificultad de desarrollar contenidos para versiones a distancia en materia de medicina nos platicó su experiencia: “No es fácil hacerlo. En los cursos presenciales el profesor puede percibir la respuesta de los alumnos porque los tiene a la vista y de acuerdo con ello puede modificar los contenidos de forma tal que el estudiante vaya captando el mayor conocimiento posible, todas esas cosas son las que hace que un buen profesor vaya llevando el curso de forma tal que la mayor parte de sus alumnos obtenga el conocimiento que imparte.

Por otro lado, ese contacto personal se pierde en la educación a distancia pero se sustituye con una buena asesoría en línea. Un asesor no es lo mismo que el profesor, su función es dar seguimiento a los alumnos y preguntarles ¿porqué no has entregado la tarea?, ¿por qué no has pasado a la siguiente unidad? o decirles que bueno que completaste bien el cuestionario, recomendar que visiten los siguientes sitios, esa labor es la que poco a poco sustituye el trabajo presencial del profesor, transformar un curso presencial en un curso a distancia no es una tarea fácil pero es perfectamente posible, y es equivalente si se hace bien.

En los cursos a distancia hay recursos que a veces no se tienen en la educación presencial, el alumno puede directamente bajar los documentos, consultar una biblioteca, ver una presentación *power point*, un video, un esquema, etcétera, lo que no puede hacer tan fácilmente en un aula en la misma unidad de tiempo”.

### Los retos

“Considero que la educación a distancia es una herramienta de gran utilidad para la actualización del conocimiento; que un alumno pueda acceder al mejor profesor de cualquier parte del mundo o del país es maravilloso, por otro lado el reto principal está en la infraestructura, en el uso de la tecnología, que el alumno aprenda a usar bien su equipo, aprenda a realizar un curso a distancia y que el profesor también se adapte a esta nueva tecnología, a darle seguimiento a sus alumnos sin conocerlos personalmente, y a superar la idea de que un curso a distancia no tiene la misma validez que uno presencial.”

Expresó que evidentemente lo ideal es que se pudieran combinar las dos modalidades (semipresencial). “Para eso tenemos los videos, donde el profesor esta en contacto por lo menos por esa vía con los alumnos y también el curso a distancia con un *software* ya preparado para ese objetivo, estamos trabajando para hacer una infraestructura básica para poner los cursos que se vayan agregando”.

También habló de las características de los cursos: “Básicamente son extracurriculares, estamos iniciando un estudio sobre ofrecer maestrías a distancia, lo que pasa es que tenemos que vigilar que la calidad sea la óptima para el alumno, buscar la excelencia en la educación a distancia se vuelve crítico porque si no es de calidad no estaríamos haciendo bien nuestro trabajo”.

Mencionó que también se atiende la parte de formación de profesores que será un curso para complementar el trabajo de los académicos de posgrado, además de brindarles el conocimiento necesario para impartir sus clases con mayor eficiencia, ya que ellos tienen contacto de educación presencial con los alumnos de posgrado.

Finalmente comentó: "También participamos en la iniciativa del cuidado de la diabetes, con el propósito de actualizar a los alumnos, en este caso a los médicos ya titulados en el conocimiento de la enfermedad, las terapéuticas, son cursos de actualización, porque el alumno estudió diabetes durante la licenciatura, sin embargo requiere ser actualizado para que proporcione los mejores elementos de conocimiento a su paciente".



### CONTEXTOS

#### Los enredos de la afectividad: Internet se vuelve más sexual

Hilda G. Bustamante Rojas  
Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia  
hilda\_bustamante@cuaed.unam.mx

Hace algunos años, trabajé para una productora de televisión como reportera, conocí a varias de mis mejores amigas, con las que conviví de vez en cuando hasta la fecha. Entre ellas estaba Rosario, joven, dinámica, atractiva, divorciada y audaz.



Compartíamos muchas preocupaciones sociales, la situación del país, los problemas de la educación y el surgimiento de nuevas tecnologías de comunicación. Eran los inicios de la era de Internet. Rápidamente avanzó todo y nos incorporamos a una nueva forma de trabajo utilizando la computadora y comunicándonos por el entonces difícil correo electrónico que implicaba el manejo de varias claves para enviar un mensaje o un archivo. Todo eso fue quedando atrás y se fue modernizando la tarea, gracias a lo cual se facilitaba el trabajo, pero también en cierta forma nuestras vidas.

Rosario tenía intercambio epistolar con extranjeros, iban y venían las cartas a diferentes direcciones del mundo y cuando el correo electrónico empezó a promoverse, ella no dudó en mantener y actualizar sus contactos por este medio, hasta que un día nos dio la sorpresa. –“Me caso con un español y viviré en Bélgica”.

– ¿Cómo?, ¿qué hiciste?, ¿cómo lo conociste? Mil preguntas y fantasías se dispararon ante el anuncio. Poco tiempo después conocimos al novio español en la boda celebrada en Coyoacán.

A partir de allí muchas quisieron ser Chayo, pero resulta que las condiciones o la fortuna no fueron las mismas. Cada vez más, Internet se fue transformando en un medio para la relación, el aprendizaje y la expresión sexual.

Actualmente en la red hay una nueva tendencia erótica compuesta de múltiples versiones de personajes y actividades sexuales, como el sexo a través de Internet que abrió otras formas de expresión. **El cibersexo** se ha vuelto una de las prácticas más populares, como en el caso de que un usuario se exhiba sexualmente ante otro, a menudo mediante una webcam.

También es posible utilizar sistemas de mensajería instantánea para practicar el sexo con un usuario situado al otro lado de la pantalla. Esto no se refiere sólo al uso de la computadora, sino que tiene que ver también con el de los celulares que propician otras formas de exhibición y extorsión, ya que son usados para sacar fotografías y posteriormente estafar a las parejas.

Si pensamos esto un poco y nos remitimos a las investigaciones, encontramos datos de la Asociación Mexicana de Internet (1) que en un estudio publicado en 2008 señala que el número de internautas en 2007 fue de 23.7 millones. 19.9 millones de ellos tenían 13 años en adelante y habitaban en zonas urbanas y 1.8 millones de 13 años en adelante en zonas no urbanas. Además, la tasa de acceso a la red de mayores a seis años en el ámbito nacional era de 25.6 por ciento.

Entre las actividades que realiza esta población tenemos lo siguiente:

- 20 por ciento de los internautas visitan o mantienen un blog
- 58 por ciento usa el chat
- La mitad de los mexicanos tiene celular
- 29 por ciento de las personas que tienen celular tienen acceso a Internet
- 61 por ciento de las personas con celular tienen servicio de mensaje de texto.

Ahora bien, si hay un porcentaje alto de adolescentes que usan Internet, recordemos que la adolescencia tiene desde mi punto de vista tres problemáticas a resolver:

- La construcción de la identidad
- La sexualidad
- La consolidación del desarrollo del pensamiento

Por ello, si ubicamos al adolescente en una etapa de desarrollo que lo impulsa a buscar experiencias porque cree ya ser mayor y suficientemente inteligente para salvar todos los obstáculos hacia la consecución de sus objetivos, y teniendo a flor de piel la sexualidad, entenderemos porqué este sector de la población es tan vulnerable a los usos indebidos de Internet.

Y es que contrariamente a lo que podría parecer, Internet no altera los principios de socialización de los adolescentes sino que amplía algunas de las formas en que ésta ocurre, manteniendo un nivel de uso básico que canaliza intereses individuales, pero que no los ayuda a racionalizar e interpretar la realidad.(2)

Por supuesto los hace fácil presa de los delincuentes. De acuerdo con los datos proporcionados por la policía cibernética en México(3) , de enero a noviembre de 2004, de 223 comunidades y sitios detectados donde se encontraron imágenes de pornografía infantil, 54 fueron mexicanas y fueron consultadas por 38 por ciento de menores de 12 a 17 años.

En estas circunstancias hay que repensar, desde la educación, estrategias que les ayuden a construir barreras que los protejan de la delincuencia, cierto es que existe una policía cibernética, que desde la tecnología hay filtros para evitar la apertura de páginas indeseables, todo esto se da desde la sanción, lo cual no va mucho con el carácter de los jóvenes, pero desde la construcción, es decir desde la educación qué podemos hacer, sugiero solamente dos:

- Elaborar programas para darles más opciones de uso de Internet a los jóvenes para llegar al conocimiento.
- Generar talleres virtuales de habilidades para la vida que favorezcan el aprendizaje de estrategias de protección en situaciones de riesgo.

La primera tiene que ver con el desarrollo de habilidades cognitivas y estrategias de búsqueda de información que permita pasar a los jóvenes de un uso básico de Internet al empleo de la red como forma de construcción del conocimiento.

Sabemos que una de las formas de adquirir conocimiento es por experiencia directa o vivida, pero esto actualmente no es suficiente para desarrollar la personalidad; en el mundo actual se pasa por la mediación del entorno familiar, docente, laboral y de los medios de comunicación y en este caso Internet. En consecuencia, el conocimiento del entorno en gran medida se genera por lo que Internet promueve, no se trata del conocimiento de la tecnología en sí, sino de la configuración específica de la realidad que el recurso emplea a través de signos, imágenes y sonidos.

“No hay viejas ni nuevas tecnologías sino fases de expansión, de *big bang* progresivo del que van surgiendo las diversas innovaciones... Hay tecnologías de comunicación e información como la del teléfono, que tiene más de cien años, y sin embargo ofrece en la actualidad una de las mayores transformaciones. La telefonía es una tecnología de vanguardia por la que pasan innovaciones como Internet”. (4)

Por lo tanto es necesario considerar una propuesta sobre las tecnologías desde el punto de vista de la educación, implicando no sólo el conocimiento, sino las emociones y los valores, incorporando los nuevos medios.

La segunda propuesta son “Habilidades para la Vida”, impulsadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) desde 1990, se refieren a un grupo genérico de habilidades o destrezas psicosociales que ayudan a enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria, y aunque éstas pueden cambiar dependiendo del momento y el contexto, la OMS ha reconocido en forma genérica las siguientes:

- Conocimiento de sí mismo
- Empatía
- Comunicación efectiva
- Relaciones interpersonales
- Pensamiento creativo
- Pensamiento crítico
- Manejo de sentimientos y emociones
- Manejo de tensión o estrés
- Toma de decisiones
- Solución de conflictos y problemas

Son tareas que en sí mismas implican un gran trabajo y dedicación, pero que recaen en la seguridad de todos, así como en la salud mental y física de los jóvenes. No es algo que sirva en la etapa escolar, sino que los acompañará toda la vida. Por lo tanto, representan un gran reto para diseñar programas educativos y desarrollar la capacidad analítica de lo que se ofrece como interpretación de la sociedad por medio de su propio lenguaje, es decir, por Internet.

PD.

Querida Chayo que suertuda has sido, se realizó tu sueño, aquí tenemos que contarte muchas cosas que están sucediendo en México, yo por mi parte no logré encontrar al galán cibernético, me lo encontré de frente, directamente de carne y hueso. Seguimos recordándote y organizándonos para tu próxima visita a México en diciembre, te extrañamos. Un abrazo. Kary.

#### Referencias:

[www.amipci.org.mx](http://www.amipci.org.mx)

Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información (1) *Por Magdalena Albero*

<http://www.seguridad.unam.mx/>

Cebrián Herreros, Mariano. Análisis de la información audiovisual en las aulas. Editorial Universitas, S.A. Madrid. 2003. p 44



## NOTA

### Ambientes de aprendizaje para la formación en línea

- Participa representante del CATED en el ciclo de conferencias como parte del 70 Aniversario de la Facultad de Ciencias

Bruno Sánchez Quiroga

El ambiente de aprendizaje no se crea exclusivamente por el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. Hablar de éste es hacerlo de las relaciones que se generan a partir de la interacción, de estudiantes, profesores o personas que quieren aprender algo, aseguró Norma Hernández Galaviz, del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia de Tlaxcala (CATED) de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM.



En su ponencia Ambientes de Aprendizaje para la Formación en Línea: De la Tecnología Educativa a las Tecnologías para la Formación, destacó que un ambiente de aprendizaje está constituido por diversos elementos, entre ellos el contenido, la interacción, la evaluación, el seguimiento y las ayudas de navegación, organizados en tiempo y espacio para lograr una intencionalidad formativa. En los ambientes de aprendizaje tal organización se logra incorporando las tecnologías que mejor respondan a la situación específica de aprendizaje.

Además, subrayó que para tener un ambiente de aprendizaje se necesitan conjugar elementos como organizar los contenidos, secuencias de actividades, aplicar técnicas de trabajo individual y en equipo, agrupar a los alumnos y organizar tiempo y espacio. El ambiente de aprendizaje tiene objetivos y propósitos claramente definidos utilizados para evaluar los resultados.

Un ambiente de aprendizaje, aseguró, no está dado en sí mismo por las tecnologías de la información y comunicación: "Se genera por la interacción del aprendiz que desea aprender algo, un facilitador que proporciona la información o el conocimiento, podemos llamarlo docente, asesor, tutor; además, tenemos el contenido ese objeto de conocimiento que tiene una estructura propia, que necesita no únicamente ser aprendido sino también reconstruido para seguir generando más objetos de aprendizaje".

Hernández Galaviz dijo asimismo que la tecnología es lo que permitirá la conjugación de estos elementos, además de que se tiene que hacer una selección de estas tecnologías ya sea radio, televisión, libros, Internet, y el propio discurso de los alumnos para lograrlo.

Al referirse al diseño de los ambientes de aprendizaje, señaló que en el CATED se ha insistido en que éstos sean flexibles y abiertos, además de permitir que el docente retome diversas experiencias y las aplique en su curso para enriquecerlo.

"Al diseñar un ambiente de aprendizaje con el uso de las TIC, debe pensarse en un cambio de paradigma, hay que entender que no es información lo que queremos dar a los estudiantes, lo que queremos es comunicar y para ello debemos tener tecnologías que permitan tener un diálogo con los alumnos, para ello debemos buscar herramientas que permitan construir el conocimiento".

Durante su exposición, efectuada como parte del ciclo de conferencias con motivo del 70 Aniversario de la Facultad de Ciencias, puntualizó: "La tecnología educativa no es lo mismo que tecnología para la formación, la tecnología educativa es una corriente pedagógica, estricta, prescriptiva, hipotética, lo que se dice que va a suceder se tiene que comprobar y el resultado debe estar basado en una buena planeación".

A manera de conclusión enfatizó que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no generan por sí mismas ambientes de aprendizaje: "Podemos tener muchas tecnologías y la mejor programación, pero dependerá del uso y reuso que él docente haga de esa tecnología para que sea exitosa".

Por último, Hernández Galaviz comentó que diseñar ambientes de aprendizaje implica hacer una buena selección de las tecnologías para que realmente sean un apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, es importante entender cómo se comporta el medio dentro del ambiente.

En cuanto al uso de las TIC, aseguró: "Permiten el diálogo como parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, de esa manera ayudan a construir el conocimiento porque no se trata solamente de una enseñanza instruccional, por el contrario algo que permiten las nuevas tecnologías es que el profesor puede dirigirse a cada estudiante de forma diferente además de poder establecer una mayor comunicación ya que en los ambientes de aprendizaje tener una relación más afectiva para complementar ese vacío del salón de clases".



### NOTA

#### Encuentro virtual, tendencias en la educación a distancia

El foro se realizó en la modalidad de videoconferencia.



Establecer un diálogo pedagógico entre asesores y estudiantes, diseñar materiales de apoyo, establecer vínculos interinstitucionales, así como discutir la profesionalización docente, pero sobre todo, ofrecer programas de estudio de calidad para brindar oportunidades a las personas sin acceso a la educación presencial y abatir el rezago educativo, fueron algunos de los planteamientos vertidos en el Encuentro Virtual Tendencias en la educación a distancia, a través de videoconferencia.

Al inaugurar el evento a nombre del doctor José Alejandro Salcedo Aquino, director de la FES Acatlán, el secretario general de esta entidad universitaria, el doctor Darío Rivera Vargas, destacó la importancia de este encuentro en el que se abordó un tema de gran trascendencia en la UNAM, como es la educación a Distancia.

Por su parte, la maestra Hermelinda Osorio Carranza, profesora de esta Facultad y responsable del proyecto PAPIME Formación de cuadros para el diseño, producción y uso de materiales audiovisuales en formato digital, en el que se inscribe el encuentro, dijo que desde hace varios años, Acatlán tomó como un proyecto importante el impulso a la educación a distancia.

Expresó que esta modalidad de enseñanza es una oportunidad para ampliar la cobertura educativa, aprovechar mejor los espacios y, en el marco de la sociedad del conocimiento, utilizar los recursos tecnológicos de manera pertinente para que los estudiantes tengan acceso a contenidos educativos a través de otros ambientes, entornos y formas de conducir el aprendizaje.

Al iniciar las mesas, las licenciadas Mónica Rocío Torres y Rocío Esparza, del IPN, afirmaron que no sólo se debe incorporar la tecnología para eliminar distancias geográficas, sino para que los estudiantes administren sus tiempos y definan el rumbo de su aprendizaje.

A su vez, el doctor Germán Escorcía Saldarriaga, presidente de la Academia Internacional sobre Tecnología y Conocimiento, señaló que a veces el diseño de ciertas tecnologías provoca que la forma en que se hace el proceso de aprendizaje esté atado a sus limitaciones y no comandado por las necesidades de la educación.

Por su parte, el licenciado Jorge Néstor Méndez Martínez, de la CUAED-UNAM, mencionó entre otros temas que son tres las funciones del asesor-tutor: académica, orientadora e institucional.

Al comentar los métodos de evaluación de los cursos a distancia que se imparten en su institución, la doctora María José Rubio, de la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador, señaló que son varios los que se aplican, entre ellos pruebas objetivas, estudios de caso, trabajos y proyectos, pero que los docentes tienen libertad para implementar sus propios métodos.

Por su parte, el doctor Francisco Cervantes Pérez, titular de la CUAED-UNAM, refirió que la evaluación empieza desde que se concibe un programa de estudios y se plantean métodos de aseguramiento de calidad, para ello transcurren años hasta que se implementa, porque pasa por varias instancias antes de ser aprobado.

La doctora María Elena Chan Núñez, de la Universidad Virtual de Guadalajara, habló sobre la importancia de la despresencialización de la educación, así como los modelos, las funciones y los procesos tanto académicos, tecnológicos y administrativos necesarios para la elaboración de programas de educación a distancia.

Al referirse al bachillerato a distancia que ofrece el gobierno del Distrito Federal, el maestro Luis Carreón Ramírez resaltó la importancia de contar con apoyos interinstitucionales en esta modalidad. Dijo que sin la aportación de un plan de estudios y el apoyo tecnológico por parte de la UNAM, aunado al enfoque social de la Secretaría de Educación Pública capitalina, no hubiera sido posible brindar esta opción educativa.

**\*Nota de Margarita Delgado, Elizabeth Campos y Abril Osorio, publicada en la Gaceta Facultad de Estudios Superiores Acatlán**