



TECNOLOGÍA

Centro Regional de Formación: OUI-COLAM-UNAM, cinco años de experiencia exitosa

El Colegio de las Américas fomenta la cooperación entre las universidades del continente, su estrategia está basada en la educación a distancia y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Con este esquema, la OUI con sus programas forma una red de redes, que funciona de manera exitosa



NOTA

Presentan recuento histórico sobre la educación a distancia en el país

Presentaron en la Facultad de Filosofía y Letras el libro *La educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa* de Martha Diana Bosco y Héctor Barrón; forma parte de la colección Biblioteca Crítica Abierta de la División SUA de dicha dependencia



CONTEXTOS

De la explosión demográfica a la explosión digital

Un vistazo al cambio generacional ocurrido en el siglo XX y con ello la transformación en la forma de convivencia maestro-alumnos se presenta en el texto; al tiempo que se plantea que los nuevos ambientes de aprendizaje son una posibilidad real para mejorar la enseñanza y la interacción



ANÁLISIS

Argumentación y habilidades en procesos educativos

En la obra se presenta de manera clara la postura actual en el campo de la investigación educativa: con una tendencia integradora y holística la obra plantea la pregunta ¿Cómo se aprenden las habilidades intelectuales necesarias para la construcción del conocimiento que ofrece la escuela?



INNOVACIÓN

Cuenta el CELE con una plataforma propia para la formación a distancia de profesores

Dicho desarrollo se utiliza en el Diplomado Actualización en Lingüística Aplicada a Distancia para Profesores de Lenguas (ALAD); a la fecha, más de 200 profesores y formadores de docentes de diversas lenguas nacionales y extranjeros han cursado alguno de los módulos

La responsabilidad de los artículos publicados recae, de manera exclusiva, en sus autores

© D.R. 2000-2007 Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, Circuito Exterior, Cd. Universitaria, México, D. F. Hecho en México.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí presentados, siempre y cuando se cite al autor, la fuente completa y la dirección electrónica

W3C XHTML 1.0

W3C CSS

W3C WAI-AA

VALID RSS



TECNOLOGÍA

Centro Regional de Formación: OUI-COLAM-UNAM,
cinco años de experiencia exitosa

Rafael Rojón
Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia



La evolución de las tecnologías de cómputo y telecomunicaciones ha permitido la formación de extensas redes de conocimiento, generalmente integradas por expertos e investigadores, provenientes de muy diversos campos del conocimiento.

Este tipo de interacción produce resultados valiosos que se traducen en superación de expectativas debido al alcance de sinergias, y en la generación de nuevos conocimientos, como resultado de la lógica evolución del trabajo multi e interdisciplinario.

La experiencia presentada a continuación es fiel ejemplo de la evolución del conocimiento y la educación, en el siglo XXI.

La Organización Universitaria Interamericana (OUI) está compuesta por varias redes de conocimiento, que agrupan a más de 400 instituciones de educación superior de todo el continente americano con tres programas: El Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU), el Programa CAMPUS, y el Colegio de las Américas (COLAM).

El Objetivo del IGLU es contribuir al mejoramiento de la formación para los líderes y directivos universitarios, así como la gestión estratégica de la Universidad.

En el caso del programa CAMPUS –de reciente creación– tiene cuatro líneas de acción: valores y prospectiva en el mundo universitario; gestión del conocimiento en la universidad, y el espacio latinoamericano de educación superior. aseguramiento de la calidad en la educación superior.

El Colegio de las Américas (COLAM) fomenta la cooperación entre las universidades del continente, a través de la creación de Redes Interamericanas de Formación e Investigación (RIF), además su estrategia está basada en la educación a distancia y en el uso de tecnologías informáticas y de telecomunicaciones disponibles.

De manera que el COLAM, de la OUI, integra con sus programas, una red de redes, que trabajando en equipo y de manera multidisciplinaria, ha logrado con éxito la generación de contenidos y programas de interés regional e impacto internacional.

Actualmente el programa COLAM, de la OUI, cuenta con las siguientes Redes Interamericanas de Formación:

1. RIF – Determinantes Sociales de la Salud
2. RIF – Gestión Ambiental y Ecoturismo
3. RIF – Mujeres y Desarrollo
4. RIF – Educación y Telemática
5. RIF – Formación de Formadores en Educación Indígena
6. RIF – Conectividad de Bibliotecas Universitarias
7. RIF – Gobierno Electrónico (Eje Gobernabilidad)
8. RIF – Formación de Maestros
9. RIF – Gobernabilidad y Derechos Humanos
10. RIF – Gobernabilidad, Democracia y Políticas Públicas
11. RIF – Internacionalización de la Educación Superior
12. RIF – Movilidad
13. RIF – Ciencia y Tecnología

Cada una cuenta con un coordinador académico y tiene sede en una institución de educación superior, localizada en alguno de los países del continente americano.

Sin embargo la OUI, y sus redes, no contaban con un equipo de desarrollo para responder a las demandas que se generan como resultado de las gestiones de la organización.

Existe un término que utilizan las corporaciones en Estados Unidos, el llamado *core process*, proceso principal o central, en una traducción no literal.

Cuando hablamos del *core process* de una industria, empresa u organización, estamos hablando de su actividad principal.

Así por ejemplo, no es lo mismo comprar varios aviones e integrar una aerolínea, que tener una fábrica de aviones y venderlos a diferentes aerolíneas.

En el primer caso, el *core process* (proceso principal) es ofrecer un buen servicio de transporte de pasajeros; en el segundo, el *proceso principal* es la fabricación de aviones con alta calidad y confiabilidad.

De la misma manera, no es lo mismo generar nuevos conocimientos, trabajando con redes de expertos, multidisciplinarias, multiculturales e interamericanas, que contar con una metodología probada, que por medio

de tecnologías adecuadas y con el apoyo de un equipo experimentado, permita implementar versiones a distancia, particularmente en línea, de los programas académicos generados por las redes de expertos descritas.

En consecuencia la OUI, por medio de su Programa Colegio de las Américas (COLAM), emprendió un ambicioso proyecto para implementar un Centro Piloto de Formación, que se encargara de hacer un análisis profesional de las necesidades de las redes interamericanas de formación.

Se trabajó en equipo, con expertos e investigadores, con el propósito de implementar soluciones que, por medio de una metodología profesional probada, se adaptaran a las necesidades del proyecto y permitieran llegar a un diseño y posterior desarrollo, con la calidad, las características y la imagen más adecuadas, y que posteriormente pudieran ser liberadas, administradas y operadas en línea, logrando un impacto local, nacional, e internacional, pero además interamericano, intercultural e interdisciplinario, que últimamente se ha terminado por entender, tienen este tipo de macroproyectos.

La CUAED

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), tiene como misión impulsar la investigación interdisciplinaria, con énfasis en sistemas y ambientes educativos, además de propiciar la formación de recursos humanos de excelencia para atender las demandas de la sociedad contemporánea.

La CUAED cuenta con un equipo de académicos que ha trabajado en diversas investigaciones y experiencias sobre educación a distancia, particularmente su modalidad en línea, quienes han integrado una metodología con más de 30 años de desarrollo, evolución y aplicación.

La CUAED ha trabajado además en la integración de equipos de desarrollo multidisciplinarios, cuyos perfiles están definidos en la metodología mencionada, estos grupos, supervisados por un coordinador o líder de proyecto, trabajan en equipo, con especialistas de diversas áreas de conocimiento, para buscar soluciones, a las necesidades, específicas de cada proyecto educativo.

Otra de las iniciativas de la coordinación ha sido la búsqueda de las tecnologías de sistemas y telecomunicaciones más adecuadas para la gestión, administración y operación de las soluciones generadas.

Entre otras cosas la CUAED ha desarrollado diversas soluciones informáticas, para el diseño, desarrollo, gestión, administración y operación de sistemas para programas educativos en línea.

Por otra parte, en respuesta a una convocatoria intercontinental para la creación del Centro Piloto de Formación, la UNAM, a través de la CUAED, presentó una propuesta a la OUI, en enero de 2003, concursando con más de 30 instituciones de educación superior de todo el país y el continente, finalmente el proyecto fue asignado a la UNAM, y el 30 de mayo de 2003, fue firmado el convenio específico de colaboración, entre las dos instituciones.

Implementación del centro regional de formación

A mediados de enero de 2004, se inició la implementación tanto del equipo de trabajo, como de los recursos materiales y desde luego la orientación metodológica del centro.

En ese momento el sistema de gestión original y la metodología, eran el PUEL (Programa Universidad en Línea), desarrollado en la CUAED, cuyo método de desarrollo era Núcleos PUEL.

De manera que los primeros integrantes del equipo, fueron capacitados mediante el Taller de Núcleos PUEL, modalidad presencial; además participaron en el curso en línea Diseño Instruccional para Cursos en Línea.

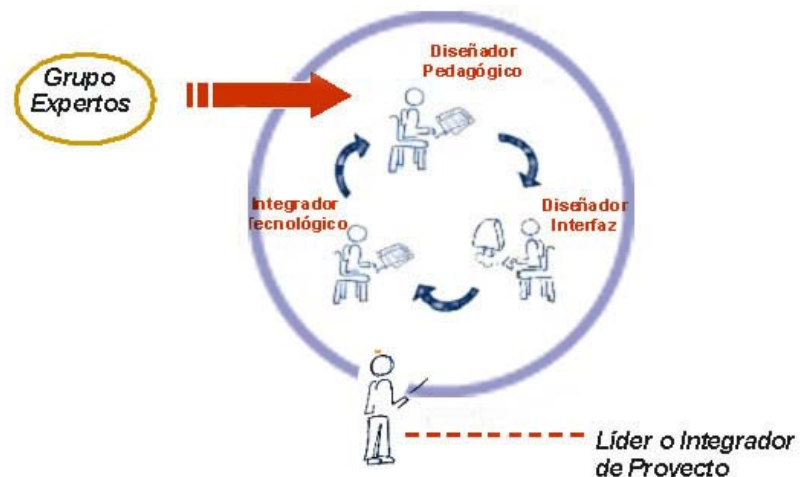
Es importante mencionar que durante algún tiempo se manejó el Sistema de Gestión para Cursos en Línea PUEL, y la Metodología de Desarrollo Núcleos PUEL, de manera indistinta como si se tratará del mismo asunto, sin embargo debemos aclarar que eran dos cosas diferentes:

1. Sistema de Gestión para Montaje de Cursos en Línea: Sistema PUEL.
2. Metodología para Desarrollo de Cursos en Línea: Núcleos PUEL.

Con el avance de la tecnología, se terminó por utilizar la plataforma: Moodle, en lugar del sistema PUEL, y en consecuencia la metodología: Núcleos PUEL fue adaptada y evolucionó con base en las nuevas características y necesidades de cada proyecto.

Durante los meses siguientes, ambas tecnologías de *software* y versiones metodológicas, serían puestas a prueba y probaron ser efectivas.

Con herramientas flexibles y adaptables, como en el caso de las aplicaciones de plataforma abierta; con una metodología efectiva y probada, un equipo experto en desarrollo, pueden lograrse muchos avances.



Resultados

Al finalizar los primeros 18 meses planteados para la etapa original o primera fase del Centro Piloto de Formación, los compromisos contemplados en el convenio de creación se habían cumplido.

El equipo de desarrollo fue reclutado, capacitado y el centro se ubico en las instalaciones del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), Tlaxcala.

Se desarrollaron 11 cursos en línea, interactuando con cuatro de las 13 redes interamericanas de formación del Programa COLAM, de la OUI.

Los Cursos Desarrollados durante esta etapa son los siguientes:

1. Reflexiones Feministas acerca del Poder y la Política (RIF_MD_01)
2. Género, Políticas Sociales y Desarrollo (RIF_MD_02)
3. Crítica Epistemológica Feminista (RIF_MD_03)
4. Teorías y Metodologías Feministas (RIF_MD_04)
5. Capital Humano y Evaluación en Bibliotecas Académicas (RICBLU_01)
6. Planeación Estratégica en Bibliotecas Académicas (RICBLU_02)
7. Dirección y Liderazgo en Bibliotecas Académicas (RICBLU_03)
8. Metodologías para la Educación a Distancia-I (RIF_ET_01)
9. Medios y Tecnologías para la Educación a Distancia-I (RIF_ET_02)
10. Planeación y Administración en Educación a Distancia-I (RIF_ET_03)
11. Creación de Ambientes Interculturales en Contextos Educativos Multiculturales (RIF_FOEL_01)

Los títulos están agrupados de acuerdo con los contenidos que la Red Interamericana de Formación generó con apoyo del equipo del centro. Fue necesario crear una nomenclatura, para clasificar adecuadamente cada curso y evitar malentendidos, o pérdidas de información, de manera que si un título incluye la clasificación (RIF_MD_01), estamos hablando del Primer Curso, para la Red Interamericana de Formación en Mujeres y Desarrollo, si ésta es (RICBLU_01), en este caso se refiere al Primer Curso de la Red Interamericana de Conectividad en Bibliotecas Universitarias, en el caso de (RIF_ET_01), que significa: Primera Versión del Curso para la Red Interamericana de Formación, en Educación y Telemática, finalmente si se trata del (RIF_FOEL_01), entonces estaremos hablando de la Red Interamericana de Formación, para Formadores en Educación Indígena.

Fueron desarrolladas también dos herramientas de inducción, en línea, una dirigida a coordinadores y tutores o asesores de los cursos, y otra a los alumnos o participantes, con el objetivo de introducirlos a la modalidad en línea, de la educación a distancia.

También, de manera coordinada con el área académica de la CUAED, en Ciudad Universitaria, se impartió el curso en línea Diseño Instruccional para Cursos en Línea, con el objetivo de que los expertos de las redes, quienes participaron en la integración de contenido de los cursos, se familiarizaran con el diseño instruccional y pedagógico, que la modalidad requiere. Paralelamente se crearon e implementaron nuevas herramientas y módulos, para el sistema de gestión y se realizaron múltiples modificaciones a la metodología, con el objetivo de adaptarla a las necesidades del proyecto.

Los resultados fueron tan alentadores que después de una evaluación externa realizada por consultores internacionales, en el segundo semestre de 2004, la recomendación final fue seguir adelante con el proyecto y, de ser posible, "replicar" la experiencia en otros puntos del continente americano, que forman parte de las regiones de la OUI.

En respuesta a lo anterior, la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI) decidió otorgar a la OUI y su programa el COLAM más recursos financieros para continuar con otras etapas de este proyecto.

De manera que si bien la primera etapa del centro estuvo orientada totalmente a la asesoría, planeación, diseño y desarrollo de nuevos cursos; en la segunda, las actividades principales fueron la administración y operación en línea de lo producido.

Hoy, en la tercera fase, existe una actividad mixta para continuar con el desarrollo de nuevos proyectos, pero también seguir administrando y operando las versiones en línea de los anteriores. Además se ha integrado una nueva actividad: el análisis metodológico y administrativo del proyecto, así como la replicación de la experiencia por medio de un concepto de centros antena, propuesto por la OUI, que estarán alojados en instituciones de educación superior, en otra partes del continente, y que administrarán y operarán, los programas desarrollados por el centro regional del CATED, de manera independiente, en un esquema de transferencia tecnológica, que ayudará no sólo a replicar la experiencia del centro, sino también a propagar la metodología y la tecnología, en apoyo a la educación a distancia, en el continente.

El mérito central –detrás del éxito y alto impacto que se logró con esta experiencia– se debe a una importante combinación de factores positivos, ya que la unión de expertos, trabajando en redes de conocimiento, apoyados por un centro de desarrollo y por las tecnologías de cómputo y telecomunicaciones, logra la implementación de programas educativos en línea de alcance internacional.

Pero si bien los factores citados fueron de gran importancia para el éxito del centro, existe otro factor importante que además incluye a todos los mencionados, es el de la gestión, que con base en nuestra experiencia: es hacer que las cosas sucedan. Sin la gestión realizada por varios actores a todos los niveles de la organización, ya no el éxito, sino la realización de este proyecto, hubiese sido simplemente "imposible".

Dicha gestión, fue además en muchos momentos, realizada también a distancia, de manera que no sólo, desarrollamos educación a distancia, sino también la gestionamos.

Así, muchos de los expertos y coordinadores académicos del COLAM, de la OUI, aun cuando han trabajado durante largas horas con el equipo de desarrollo del centro, nunca han estado, hasta la fecha personalmente con alguno de sus integrantes.



La responsabilidad de los artículos publicados recae, de manera exclusiva, en sus autores

© D.R. 2000-2007 Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, Circuito Exterior, Cd. Universitaria, México, D. F. Hecho en México.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí presentados, siempre y cuando se cite al autor, la fuente completa y la dirección electrónica

W3C XHTML 1.0

W3C CSS

W3C WAI-AA

VALID RSS



CONTEXTOS

De la explosión demográfica a la explosión digital

Rogelio Barroso Ramos
rogeliob@servidor.unam.mx
 Hilda Colín García
hildacolin@yahoo.com.mx
 FES-Cuautitlán UNAM



Armando Iñiguez Martínez / Ilustración

A la pregunta ¿por qué existe una gran fractura en la relación alumno-docente en los sistemas educativos actuales? seguramente se responde como: “Los niños y jóvenes de hoy no son como los de hace 20 años”, o simplemente se expresa: “En mis tiempos los niños eran más ordenados y obedientes, ¡Hoy en cambio son incontrolables!”.

¿Cuál es realmente la razón de la discrepancia en la percepción del comportamiento del alumno? y ¿cuál puede ser una solución a esta preocupante relación?

La respuesta a esta fractura se analiza por medio del conocimiento de las diferentes generaciones del siglo XX, y su forma de enfrentar al mundo que les tocó vivir y su visión de él.

Actualmente pueden identificarse tres generaciones representativas que habitan el planeta tierra:

La *baby boomers*, que nació entre 1945 y 1963, conocida así porque sus padres después del fin de la Segunda Guerra Mundial, tomaron partido por la vida y en el mundo se originó una explosión demográfica sin precedentes, representan la generación de la reconstrucción, de la liberación femenina, de la radio y la televisión, del inicio del consumismo, con un gran deseo de progresar y “vivir bien”, una generación que hoy día anhela el retiro con dignidad. (Net latina, 2008).

La generación X, como lo marca su símbolo en álgebra, es la de la incógnita, personas que nacieron entre 1961 y 1981, inicialmente rebeldes, podemos decir, se han convertido en la gran fuerza económica del momento, pero durante el transitar por el planeta, también han constatado el resquebrajamiento de muchos paradigmas y valores morales, desarrollados en un mundo decadente amenazado por las drogas y enfermedades como el cáncer y el SIDA, y la incertidumbre de la guerra fría. Dicen que la generación X representa la exclusión social y psicológica, donde el desempleo, la enajenación, el rechazo y la incertidumbre fueron las principales características de este grupo social. Hernández, P. (2009).

La generación N, derivada de la palabra Net, (Tapscott, D, 2009), incluye a las personas que nacieron entre 1981 y 2000, también conocida como generación Y (Fonseca, J (2003) o generación Milenio, generación DIG, generación Nintendo, o Generación TIC (Velasco, R, 2007). Antes era suficiente una palabra para definir a una generación, pero hoy con la explosión digital que vivimos, parece necesario tener tantas denominaciones como medios.

¿Quiénes son la generación N?

La Generación N, es la que prefiere la computadora a la televisión, o usa la televisión como pantalla para sus diversos sistemas de entretenimiento. Sus integrantes crecieron con la computadora, desde su infancia pueden conectarse a la red sin necesidad de contar con el apoyo de sus padres ni maestros; son creativos y hábiles al utilizar los sistemas de comunicación y tecnología, extienden una enorme brecha con los adultos principalmente con aquellos que no utilizan la computadora, generalmente son concretos al responder, les gusta trabajar en lo que ellos desean, son capaces de tener varias ventanas de trabajo abiertas al mismo tiempo, independientes de pensamiento, con personalidad propia y prefieren la comunicación interactiva a la unilateral. (Navarro, R, 2004)

La distancia se acorta y la comunicación se expande.

Una característica de la Generación N es el cambio en su desenvolvimiento social y cultural, ven el mundo de una forma diferente a la de sus padres por la globalización, el uso de las tecnologías de la información y comunicación, Internet, los diferentes sistemas de comunicación en red, lo que ocasiona que todo suceda demasiado rápido, logrando con ello, acortar el tiempo y la distancia.

Con un sin número de herramientas para conocer el mundo que los rodea, y acceso a información de primera mano, reciente, de última versión, modelo y hasta moda, algunos de ellos se consideran dueños y amos de la tecnología, (los hackers son miembros de esta generación). (Yoon Bong, S, 2000).

Este manejo y dominio de los sistemas de información, también brinda una asombrosa capacidad de adaptación a situaciones diversas y una habilidad para resolver problemas utilizando su creatividad. Ferreira, R (2001) menciona que los miembros de esta generación son predominantemente activos, visuales,

propensos al intercambio y emprendedores mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Enseñar o interactuar, ¿ese es el dilema!

Esta generación se distingue por tener características de amplitud de atención, es decir, habilidad para trabajar en diversos ambientes al mismo tiempo, con atención más amplia y profunda; para ellos los métodos tradicionales de enseñanza ¡no van con su personalidad!, lo que requieren es un manejo de información expedita e instantánea, donde sus capacidades de observación, exploración, búsqueda, comparación, ordenamiento y clasificación se exploten al máximo. (Ferreiro, R, 2007).

Ese es el principal dilema en la enseñanza. Los sistemas educativos actuales no consideran aún esta fractura de aprendizaje, hoy es difícil todavía explotar al máximo las posibilidades que ofrecen las TIC en el ámbito escolar pese a los esfuerzos de algunos centros educativos, el alumno rebasa en algunos aspectos por mucho al conocimiento del maestro, y no sólo eso, puede enseñarle al profesor a usar perfectamente su teléfono celular o a explotar todas sus posibilidades al máximo con sólo permitirle unos minutos.

El problema fundamental es que los jóvenes de esta generación y debido a los métodos pedagógicos empleados en las escuelas, no le otorgan la importancia que merece a la formación educativa. Las generaciones anteriores como la X, que vivían "más adaptados" a los métodos de enseñanza tradicional, estaban convencidos que la mejor forma para progresar y ser alguien en la vida era a través del estudio, algo que para los jóvenes de hoy no parece ser una prioridad.

Durante mucho tiempo la educación fue unidireccional, el maestro fue el sabio, el que tenía la verdad absoluta y a quien debía considerársele como el poseedor del conocimiento y por ende, las escuelas y salones de clase fueron diseñados para escucharlo y atenderlo, mientras que los alumnos eran los espectadores, el público al que se dirige el mensaje con el simple objeto de anotarlo, retenerlo y repetirlo idénticamente en un examen.

Sin embargo la palabra clave ahora es "interactividad", las escuelas deberán ser rediseñadas para satisfacer las necesidades de la Generación N, deben cambiarse los métodos y las formas de enseñar y generar nuevos ambientes de aprendizaje, donde exista la interacción entre alumnos (colaboradores en la construcción del aprendizaje) y el docente (facilitador del aprendizaje), con el empleo y utilización de las herramientas idóneas, obtenidas a través de las diferentes tecnologías de la información y la comunicación.

Podríamos pensar que todo resultará perfecto si nos ponemos a trabajar conjuntamente en las opciones de educación no presencial y a distancia, pero debemos considerar algunos aspectos importantes:

Los adultos actualmente (incluyendo a los maestros por supuesto), todavía no entienden que el mundo ha cambiado, que los tradicionales sistemas de enseñanza deberán ser sustituidos por nuevos ambientes de aprendizaje.

El exceso en el uso y la explotación de la información y comunicación guiada hacia fines comerciales, deteriora y desvirtúa su empleo en la educación.

La demanda educativa actual rebasa por mucho sus posibilidades de utilización en todos los sectores y para ello la educación a distancia puede considerarse viable en este aspecto.

El riesgo de utilizar indiscriminadamente Internet sin considerar sus defectos como la desinformación, información manipulada o falsa, pornografía, violencia verbal y por supuesto adicción a su uso por los jóvenes (webaholismo). (Navarro, R, 2004) lleva a que los jóvenes comiencen a vivir una realidad virtual llena de conexiones y dejan de lado la oportunidad de convivir en ambientes sociales diversos en un mundo real. (Ferreiro, R, 2007).

Los integrantes de la generación N, son visuales, jóvenes que nacieron con las pantallas de teléfonos celulares, relojes digitales, computadoras, juegos de video, laptops, agendas electrónicas, por lo que para ellos es más significativo el empleo y el aprendizaje en una imagen que en mil palabras.

Si bien se presenta un camino complejo, lo importante es saber que por lo menos existe ese camino y que además consideramos sus posibilidades y limitaciones, lo que nos permitirá en un futuro no lejano, modificar los sistemas educativos tradicionales a verdaderos ambientes de aprendizaje colaborativo, empleando y apoyándose en las TIC.

No debe pretenderse que el salón de clase se convierta en un gigantesco X-Box o un Play Station como sugiere Fonseca (2003). Si no más bien como menciona Don Tapscott (2009): "Los maestros tienen que dar el primer paso y empezar a escuchar y conversar con los alumnos, en lugar de limitarse a dar lecciones. Tienen que abandonar sus emisiones y adoptar un estilo interactivo que inspire a los estudiantes al descubrimiento por sí mismos y aprender en un proceso de pensamiento crítico en vez de simplemente memorizar la información del profesor".

Lo importante no es transformar el salón de clases en un laboratorio virtual, sino más bien lograr que profesores y alumnos interactúen entre sí para lograr un aprendizaje conjunto, siempre y cuando el profesor esté consciente de que los tiempos cambian y el proceso de enseñanza aprendizaje puede desarrollarse en ambientes diversos y reconozca que el valor del conocimiento no está en quién lo posee sino en quien tiene la capacidad de compartirlo.

En un país como el nuestro donde existen grandes disparidades, debemos tener presente que existen zonas marginadas y rurales donde el acceso a la tecnología es limitado y donde la brecha digital sigue siendo la diferencia entre una generación como la N y los jóvenes de la sierra norte de Puebla o de la selva lacandona por mencionar dos ejemplos; allá, sigue dominando un sistema educativo tradicional que invariablemente seguirá existiendo por muchos años más.

Referencias:

Ferreiro, R (2007). Generación N, ¿Quiénes son? CECTE/LCE. México.
Recuperado el 28 de enero de 2009, de [http://cecte.ilce.edu.mx/...](http://cecte.ilce.edu.mx/)

Fonseca, J (2003). Conociendo la Generación Y. *College Board Academia*. Boletín informativo Vol. 17, No. 2. Recuperado el 29 de enero de 2009, de [http://oprla.collegeboard.com/...](http://oprla.collegeboard.com/)

Hernández, P (2009). La generación del milenio. *Revista Inter-Forum*. Recuperado el 27 de enero de 2009, de [http://www.revistainterforum.com/...](http://www.revistainterforum.com/)

Navarro, R (2004). ¿Es usted padre de familia en la generación NET? *Red Científica*. Recuperado el 26 de enero de 2009, de [http://www.redcientifica.com/...](http://www.redcientifica.com/)

Netlatina. (2008). Quienes son los baby boomers "La generación del consumo que llegó a la madurez". Recuperado el 25 de enero de 2009, de [http://www.enplenitud.com/publicidad/...](http://www.enplenitud.com/publicidad/)

Tapscott, D (2009). Adiós a lo "sabio en el escenario". *Consultado en Grown up digital by Don Tapscott*. Recuperado el 28 de enero de 2009, de http://74.125.45.101/translate_c?hl=es&sl=en&u...

Tapscott, D. (2009). Grown up digital. Mc Graw Hill. Recuperado el 28 de enero de 2009, de <http://losbuenoslibros.blogspot.com/2008/...>

Velasco, R. (2007). La generación N y el docente. *Curso "Estrategias de lectura formativa en inglés para secundaria". Cursos y Talleres en línea*. Recuperado el 28 de enero de 2009, de [http://redescolar.ilce.edu.mx/...](http://redescolar.ilce.edu.mx/)

Yoon Bong, S. (2000). Dos frutos de la era cibernética: la generación net y los hackers. *Universidad de Guadalajara*. Recuperado el 24 de enero de 2009, de <http://sincronia.cucsh.udg.mx/joon.htm>



La responsabilidad de los artículos publicados recae, de manera exclusiva, en sus autores

© D.R. 2000-2007 Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, Circuito Exterior, Cd. Universitaria, México, D. F. Hecho en México.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí presentados, siempre y cuando se cite al autor, la fuente completa y la dirección electrónica

W3C XHTML 1.0

W3C CSS

W3C WAI-AA

VALID

RSS



INNOVACIÓN

Cuenta el CELE con una plataforma propia para la formación a distancia de profesores

Bruno Sánchez Quiroga

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia

brunosq@yahoo.com.mx



Actualmente la educación a distancia plantea varios retos, cuestiones técnicas, pedagógicas y de instrumentación, sin embargo una plataforma elaborada en el área de sistemas del Departamento de Cómputo del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), que ha sido actualizada y administrada por la Coordinación de Educación a Distancia de la misma dependencia, representa un ejemplo de trabajo coordinado y diálogo constante entre varias disciplinas.

Hasta la fecha, más de 200 profesores y formadores de docentes de inglés y francés, entre otros, radicados en toda la República Mexicana y algunos en el extranjero han cursado alguno de los módulos del Diplomado Actualización en Lingüística Aplicada a Distancia para Profesores de Lenguas (ALAD). Sus edades fluctúan entre 25 y 55 años.

La realización de un proyecto como dicho diplomado brinda elementos valiosos para conocer una propuesta exitosa en materia de Educación a Distancia, cabe señalar que obtuvo el primer lugar en la categoría de Educación otorgado por la Asociación de Multimédicos Universitarios 2008 (CLAMU).

La mejor manera de conocer una experiencia es por sus inicios, al respecto Martha Rico, tutora, y diseñadora del diplomado nos habló del proyecto: "A partir de una investigación preliminar, un equipo de profesores del CELE identificó la necesidad de crear un programa a distancia que fuera accesible para los profesores de lenguas".

Se había detectado la necesidad de capacitar a los profesores de lenguas, en el 2000, Dulce María Gilbón, titular de la Coordinación de Educación a Distancia del CELE de agosto de 2006 a enero de 2008, académica del CELE y una de las creadoras de ALAD, decidió inscribir el proyecto en el Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza de la UNAM (PAPIME). Explicó que desde el principio se contempló la idea de hacerlo a distancia porque el propósito era trabajar con profesores que radican en otras entidades del país y no únicamente con los del DF.

Ya aceptado, la primera fase del proyecto fue capacitarnos ya que no sabíamos qué modelo pedagógico aplicar; sin embargo, el trabajo conjunto de las tutoras del diplomado logró lo que hoy día es una plataforma exitosa de formación. "Cuando iniciamos con el proyecto investigamos si había plataformas educativas, pero eran caras y las de *open software* como Claroline o Moodle todavía no funcionaban adecuadamente, de manera que la primera gran decisión fue desarrollar en el CELE nuestra propia plataforma, lo que representó un enorme reto para los ingenieros. El resultado, un sitio rico y amigable".

Así, el diplomado cuenta con una plataforma educativa que cumple con los requerimientos pedagógicos que los académicos –creadores de los contenidos– requirieron para mejorar la didáctica de las lenguas extranjeras en México. Dicho Diplomado contempla el uso de Internet como herramienta en la adquisición de conocimientos para el desarrollo profesional autónomo y para su incorporación al ejercicio docente del participante; la familiarización con las formas de aprendizaje a distancia; la posibilidad de lograr el mejoramiento de la docencia mediante la reflexión sistemática, y una formación básica para realizar investigación-acción.

El trabajo académico se enriquece al trabajar con ingenieros y diseñadores gráficos e instruccionales, es un proceso de crecimiento interdisciplinario, en el comienzo fue crear un lenguaje común. Desde el principio lo más importante ha sido aprender a comunicarnos.

De esta forma, ALAD es un proyecto que se volvió de todos, comentó María Elena Solares, actual coordinadora académica del diplomado: "Al principio, dijo, llegaba con 80 páginas a ver al ingeniero y a la diseñadora y me decían que no se podía llenar el sitio con solo texto, el diálogo fue parte importante para obtener un buen resultado".

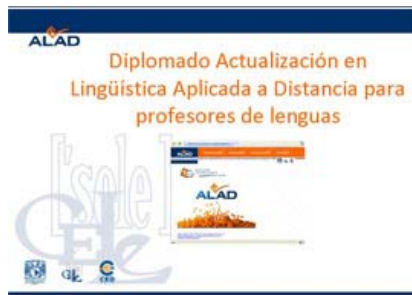
Sin duda la parte visual ocupa un lugar destacado. En este sentido, la diseñadora gráfica Erandeni Maldonado explicó: "Los contenidos planteaban necesidades pedagógicas y se solucionaba buscando crear un espacio donde el usuario se sintiera cómodo y pudiera leer fácilmente para entender de forma más clara los ejercicios. Además, las actividades interactivas fortalecerían lo que se leyó previamente.

Al referirse al aspecto técnico, el Ingeniero Alejandro Ortiz explicó que su labor es garantizar la funcionalidad del sitio, pero a la vez promover las herramientas que se soliciten, ver que tan viables son, y reiteró que para lograr la calidad del trabajo debe haber diálogo constante. Un punto importante es que siempre se piensa en el usuario, por ello se programa de manera amigable. "Utilizamos lenguaje PHP, para programación Web, HTML para la estructura de páginas, JavaScript y base de datos con manejador My SQL.

Juan Manuel García, ingeniero que vio nacer el proyecto comentó que en el comienzo tuvieron que conocerse a fondo las herramientas ya que se inició desde cero. "La primera versión no nos gustó y la modificamos, considerando también que se pudiera salvaguardar la información aunque hubiera una falla de energía".

Estructura del Diplomado

En el módulo introductorio el profesor tiene un acercamiento a la educación a distancia, se le enseña a navegar, a conocer qué es un foro, así como a buscar información, es fundamental por el perfil tan diverso de los profesores, hay algunos que es su primera experiencia en educación en línea y tienen temor, de manera que en este módulo se familiarizan con las herramientas antes de entrar a los contenidos.



En el segundo eje hay dos bloques de tres módulos diferentes cada uno, en cada bloque el profesor debe elegir un módulo de su interés. Finalmente el tercer eje lo cubre el módulo de salida. En él se busca que el profesor pueda retomar algunos contenidos y aplicarlos en su práctica docente, ya que como requisito de acceso al diplomado el profesor debe estar en práctica para realizar el vínculo con los contenidos. Para obtener el diploma el profesor debe entonces haber cursado cuatro módulos de los ocho que se ofrecen siendo el módulo introductorio y el de salida obligatorios.

Al finalizar, el profesor contará con las siguientes habilidades: reflexionar sobre su propia práctica, estudiar de manera independiente, colaborar en grupos de trabajo, realizar consultas y búsqueda de información en la red, incorporar a su práctica aportaciones docentes del área de la lingüística aplicada, proponer prácticas innovadoras en su salón de clase. Elaborar ensayos fundamentados relacionados con problemas concretos de la enseñanza-aprendizaje de una lengua.

Entre los principales usuarios están las facultades de la UNAM, sin embargo una tercera parte los usuarios pertenecen a diversas entidades del país. La periodicidad ha sido variable. Se ha abierto tres veces por año pero ha sido una locura por la atención constante que debe brindarse, además hay que formar tutores y eso lleva mucho tiempo, por eso se decidió trabajar una vez al año, a partir de éste.

En cuanto a la viabilidad de utilizar la plataforma diseñada para el ALAD por ingenieros del CELE, Juan Manuel García aseguró que en el foro se utiliza para la participación de los usuarios, además se ha usado en el Curso de comprensión de textos académicos en el área de ciencias sociales en francés.

Alejandro Ortiz agregó que un punto importante es solucionar las necesidades que nos manifiestan los profesores, como organización del curso, acceso al material y comunicación con sus alumnos, la plataforma que se desarrolló tiene exactamente lo que se ha requerido.

Al hablar del reconocimiento a su trabajo por parte de CLAMU, señalaron que haber ganado el premio fue importante. ALAD ya era reconocido por profesores de lenguas, pero el premio significó que un conjunto de expertos en multimedia y educación reconocieran el trabajo, mencionó el equipo.

Sin duda haber desarrollado ALAD nos da la certeza de continuar trabajando de forma coordinada e incluyendo a todas las áreas, con el objetivo de obtener proyectos multidisciplinarios, hay una necesidad grande de atender a un número mayor de participantes con el mismo número de tutores y con la misma calidad.

Para Martha Rico, la educación a distancia sí es una opción, no necesariamente para cubrir todas las necesidades pero si algunas, tenemos 70 por ciento de éxito, algo que nos ayuda es que son profesores de lenguas que se quieren actualizar, es población interesada.

Otros proyectos exitosos han sido los cursos de comprensión de lectura para ciencias sociales en francés, y otro es *Writing for publication: The Research Article*, para académicos de la UNAM que necesitan publicar sus artículos en inglés para revistas especializadas. Una de las razones de la aceptación del Diplomado entre los profesores se basa en la atención personalizada, procuramos que no haya respuestas automáticas del sistema, es decir, cada vez que el usuario termina una actividad, el tutor revisa para contar con una retroalimentación inmediata. El apoyo técnico es constante, no se deja solo al profesor en ningún momento.

"Creo que la educación a distancia tiene mucho futuro, sin duda no es la única opción para resolver todos los problemas que plantea la educación, pero aquí en el CELE hay muchos profesores que ponen sus trabajos en línea y con ello ayudan a los estudiantes", señaló Martha Rico.

Tratamos de que los alumnos tengan la confianza de poder preguntar y de aclarar todas sus dudas por mínimas que sean, por ejemplo antes que cualquier otra cosa nos saludamos, aseguró Alejandro Ortiz.

Personalizar la atención, sobre todo cuando hablamos de educación a distancia, es un serio problema porque repercute en el sentimiento de abandono y vacío de los estudiantes. Al respecto Martha Rico mencionó: "Esa parte la resolvimos en el módulo introductorio en el que tratamos de romper el hielo. Lo primero que preguntamos es cómo les gusta que les llamemos; tenemos también una sección en la que los alumnos ponen su foto y escriben un párrafo acerca de quienes son. Considero que hay personas que sí logran tener un contacto cercano con nosotros, mientras otros son más reservados, incluso en la forma de escribir los correos sabemos quien está dispuesto a romper esa barrera. Contar con el foro para dar opiniones ha ayudado mucho".

María Elena Solares agregó que no es por casualidad que aparezca un foro con el tema "Preséntate", en el módulo introductorio. Se pensó justo para lograr una mejor comunicación entre todos los participantes, desde luego tiene un respaldo pedagógico.

En cuanto a lo visual, Erandeni Maldonado mencionó como una oportunidad utilizar el diseño aplicado a la educación, ya que generalmente se asocia al diseño gráfico con la publicidad o la creación de revistas, sin embargo crear un entorno agradable para la educación es satisfactorio, la idea de crear una plataforma de fácil acceso siempre fue primordial en el desarrollo del proyecto.

Para mayores informes consultar las páginas

<http://alad.cele.unam.mx>

<http://ced.cele.unam.mx>

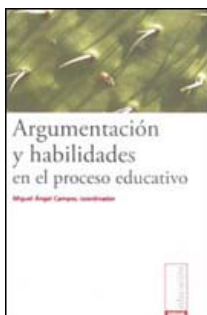




ANÁLISIS

Argumentación y habilidades en procesos educativos

Ofelia Contreras Gutiérrez *
FES Iztacala UNAM
ofeliaco@servidor.unam.mx



Durante la presentación del libro *Argumentación y habilidades en procesos educativos*, efectuada en el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia, se reconoció la importancia de la obra, ya que tratan, con una metodología rigurosa, enfocada en particular a la organización lógico-conceptual y a los procesos de argumentación capaces de culminar en habilidades probadas, los problemas que existen desde la formación de profesores hasta la elaboración de materiales y de estrategias didácticas.

El título del texto es un reto para el intelecto, y plantea al lector una pregunta: ¿qué relación existe entre la argumentación, las habilidades y los procesos educativos? A partir de ella, la posibilidad de construir una hipótesis que guíe la lectura del mismo. "*Es la argumentación la evidencia tangible de la manera en cómo operan las habilidades (intelectuales) en la construcción y apropiación del conocimiento que se ofrece a través de la acción educativa*".

También puede plantearse que: "*Es la acción educativa la que genera y cualifica el proceso de desarrollo de las habilidades, que se ven plasmadas en la argumentación como evidencia de la apropiación del conocimiento escolar*". Con esta segunda opción pregunté a los autores, desde la presentación misma del libro ¿cuál era su postura al respecto? En el contexto de la obra busqué las argumentaciones que me permitieran dar respuesta a mi pregunta inicial y aprobar o rechazar la hipótesis construida.

Desde la presentación de la obra se anuncia ya un texto interesante. El coordinador de la misma, Miguel Ángel Campos, muestra la ruta que tomarán los autores en la construcción colectiva del libro:

"... La argumentación, las habilidades cognoscitivas y la organización conceptual son componentes del proceso de construcción del conocimiento, y de la formación de competencias de los diversos niveles escolares; en particular en la reconstrucción paradigmática del conocimiento forma. Sin embargo las pruebas de conocimiento y habilidades básicas en disciplinas como matemáticas y español que se han practicado en diversos escolares en los últimos años, muestran una situación poco favorable... El sistema escolar no está logrando resultados deseables; es evidente que se requiere atender dicha situación,..."

Esta es la tarea que se dan los autores quienes en orden de aparición son Miguel Ángel Campos, Sara Gaspar, Gabriel Jorge Mendoza, Carlota Blanco, Lucina Garrido, María Teresa Mendoza, María Angélica Alucema, Jorge Hernández, Ariadna Jiménez, Norma Edith Hernández, Oscar Alvarado, María de Rocío Lucero, Hilda Carrasco, Rita Angulo, María Hirose, Dora Liz Vera, Blanca Estela Hernández y René Cisneros.

A partir de un marco teórico que integra diferentes elementos conceptuales al estudio del proceso de construcción del conocimiento en el contexto educativo, en el que se recuperan las contribuciones de Piaget y la teoría de los esquemas, la propuesta de Stenberg de la inteligencia triárquica, de Ausubel y la teoría del aprendizaje significativo, de Vigotsky y la corriente sociocultural, para el análisis de los procesos intelectuales, así como los conceptos de inteligencia fluida y cristalizada, propuesta originalmente por RB Catell y empleados por Campos para clasificar a las habilidades intelectuales.

Cabe señalar que para Catell la inteligencia puede dividirse en dos grandes áreas, aquella que forma parte de la carga genética, se encuentra libre de la influencia del medio y hace referencia al funcionamiento intelectual que permite razonar, crear conceptos y establecer relaciones, y que depende exclusivamente del desarrollo neurológico, se mide a través de las pruebas de razonamiento abstracto; así como la que es resultado del aprendizaje y la experiencia, es decir, de la influencia cultural, se mide a través de las pruebas de inteligencia verbal a la que denomina inteligencia cristalizada.

Dado que en el texto no se menciona si se comparte esta noción que establece la diferencia entre los dos tipos de inteligencia en términos de su origen y la posible o nula influencia del entorno en su funcionamiento –cosa que valdría la pena hacer–; el resto del marco teórico parece apuntar, en otro sentido, hacia la idea de que aun cuando diferentes los dos grupos de habilidades intelectuales son de modificación y cualificación a través de la acción educativa.

Esta visión de los autores puede observarse en el resto del marco teórico, así como en las intervenciones educativas para favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales en los campos de la pedagogía, la administración, ciencias de la educación, geología, odontología y física.

Para el estudio de la argumentación se retoman los planteamientos de grandes lingüistas: Locasio, Ducrot, Van Emmeren, entre otros, con el propósito de identificar los elementos que confluyen en la construcción de nuevos significados conceptuales, y su expresión por medio de la argumentación.

Para los autores en el aprendizaje de contenidos escolares confluyen las habilidades intelectuales y la comprensión verbal, para organizar los conocimientos de diversas formas, de acuerdo con varias opciones de operación cognoscitiva, como el pensamiento estratégico y la argumentación.

Los autores consideran a la argumentación como una clara muestra de la manera como interaccionan las habilidades (fluidas y cristalizadas), la comprensión verbal, y la representación de la estructura lógica del cuerpo de conocimientos propios de una disciplina que han sido elaborados de manera particular por cada uno de los aprendices. Afirman Campos y Gaspar: "...La argumentación es una forma de pensamiento

estratégico, en la que se encadenan premisas y conclusiones sustentadas en una diversidad de elementos, con el propósito de mostrar la validez o calidad de un asunto, ya sea entre dos interlocutores o más”.

Es así que los autores se dan a la tarea de analizar los discursos de los actores del proceso educativo para estudiar, desde esa evidencia tangible, los procesos intelectuales y comunicativos que subyacen y caracterizan a la representación del conocimiento en cada caso. Se emplea para ello como herramienta metodológica el análisis proposicional (MAP) propuesto por Campos y Gaspar, y para la intervención educativa se utiliza el Programa de Habilidades con Base en la Estructura de Investigación (PDHI) desarrollado por Campos en 2004.

En una amplia muestra se estudia y promueve el desarrollo de habilidades cognitivas, la argumentación y la construcción del conocimiento, para ello se parte del reconocimiento que la apropiación de los contenidos de las diferentes disciplinas requiere del empleo de habilidades intelectuales diferenciadas; con estas nociones claves los autores se involucran en la labor de producir información sobre la construcción del conocimiento escolar, en la que analizan de manera simultánea las acciones y representaciones de los docentes, y los alumnos.

En la obra se presenta de manera clara la postura actual en el campo de la investigación educativa: con una tendencia integradora y holística la obra se pregunta ¿Cómo se aprenden las habilidades intelectuales necesarias para la construcción del conocimiento que ofrece la escuela?

Pregunta que hasta hace pocos años no se había puesto en la mesa del debate, si bien es cierto que la psicología educativa, como una de las ciencias de la educación, ha ofrecido diversas interpretaciones de los procesos cognoscitivos, y de la manera en cómo éstos se desarrollan, o tal vez de manera más cercana a la postura del texto, cómo son construidos por el sujeto que aprende, como un conjunto de herramientas indispensables para la interpretación y la representación de la realidad, y por ende de la propia acción de las personas.

Es hasta hace pocas décadas que se propuso como objeto de estudio para las ciencias de la educación, la manera en cómo esta construcción intrapsíquica se ve mediada por la acción de los agentes socializadores, en el caso de la escuela de manera sobresaliente por los profesores y los compañeros. Y cómo de igual forma la instrucción formal en el proceso de codificar y decodificar las estructuras conceptuales, relacionales y jerárquicas de la epistemología propia de cada disciplina facilita el aprendizaje de las mismas.

La representación que del conocimiento construyen los estudiantes es el resultado de su propia acción cognoscitiva, pero ésta es a su vez producto de acción educativa que profesores y alumnos construyen en la escuela. Así por ejemplo en el trabajo de Campos, Jiménez y Hernández, se analiza la organización conceptual construida por los estudiantes y el proceso áulico que le subyace de unidades temáticas específicas de tres asignaturas de las licenciaturas en Comunicación en Innovación Educativa y la de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Los autores y Miguel Ángel Campos parten de reconocer que la explicitación de las bases conceptuales sistemáticamente organizadas en la formación profesional constituye una demanda cognoscitiva como epistemológica para los estudiantes en su proceso de construcción de significados. La comprensión y apropiación de estos elementos se convierten en potentes herramientas que contribuyen al desarrollo de elementos de juicio generalizables a otras áreas de aprendizaje y al propio desempeño profesional.

A partir de esta conceptualización los autores diseñan una estrategia de investigación-intervención para enseñar y promover el aprendizaje de diversas habilidades intelectuales de manera simultánea a los contenidos académicos. Por medio de la integración de bloques a) habilidades cognitivas, b) tópicos o conceptos y c) actividades, las cuales se trabajaron en una secuencia de dimensiones temático-pedagógicas, de presentación informal (búsqueda) al abordaje teórico, bases, al análisis de casos y situaciones correspondientes (procedimientos) y el reporte integrativo (resultados).

De acuerdo con los resultados enunciados por los autores, los estudiantes no tuvieron dificultades para clasificar elementos conceptuales en el contexto del análisis requerido del tema, e identificar éstos y otros más en el caso de la clasificación, pero sí tuvieron problemas en la comprensión de las relaciones implicatorias, importantes en el análisis del tema y en particular con las secuencias, por ejemplo, los estudiantes aprendieron de qué se trata el tema de normalismo, y cómo algunos de sus aspectos requieren entenderse en forma clasificatoria, pero no su surgimiento (planteado como una relación secuencial en el contexto de los periodos históricos involucrados en el tema).

Los alumnos aprendieron también qué contenidos conceptuales se necesitan para abordar el análisis de procesos sociales.

Los autores concluyen que los estudiantes tienen éxito en las tareas de alta demanda cognoscitiva: una organización lógico conceptual con un desempeño en el nivel explicativo mejor que en el descriptivo, con un buen dominio de los elementos conceptuales, cuando estos contenidos “habilidades intelectuales” son enseñadas de forma explícita por los profesores.

Esta tarea presentó dificultades para los propios profesores, ya que se aleja mucho de la forma tradicional de enseñar, basada exclusivamente en el terreno de los conceptos y los procedimientos, sin mostrar la lógica que subyace a la construcción, organización y validación de los mismos en una estructura epistemológica particular.

Los resultados de este trabajo muestran que a aprender se enseñan y que a pensar se aprende. Y de manera más sobresaliente nos muestran cómo hacerlo, con lo que nos introducen en el terreno de la metacognición y la enseñanza del conocimiento de orden superior, de acuerdo con Thisman, Perkins, y Jay.

(Miguel Ángel Campos (coordinador). *Argumentación y habilidades en el proceso educativo*. Editorial Plaza y Valdés, México, 2008, 427 páginas)

*** Texto íntegro de la presentación del libro.**



La responsabilidad de los artículos publicados recae, de manera exclusiva, en sus autores

© D.R. 2000-2007 Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, Circuito Exterior, Cd. Universitaria, México, D. F. Hecho en México.



NOTA

Presentan recuento histórico sobre la educación a distancia en el país

Elvira Álvarez Mendoza
Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
maria_alvarez@cuaed.unam.mx



La educación a distancia adquiere cada día mayor notoriedad, aunque se desconoce su origen y desarrollo, por lo que el libro *La educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa*, de Martha Diana Bosco y Héctor Barrón, es una contribución académica y docente, así como un aporte para el análisis y reflexión sobre el tema se resaltó durante su presentación, efectuada en la Facultad de Filosofía y Letras.

Al respecto, Francisco Cervantes Pérez, coordinador de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, destacó que el libro muestra que la educación a distancia ha estado presente desde que hubo necesidad de educar fuera de las ciudades, en la zona rural o en sitios alejados de los grandes centros donde había escuelas –aunque casi todos la ligan con el uso intensivo de Internet–. Lo mismo ocurre con conceptos como trabajo de pares y educación individualizada.

“El libro clarifica también que la educación a distancia no es sinónimo de educación en línea, ya que aquí se presentan otros medios involucrados, en el transcurso de la historia, incluyendo el correo con los materiales impresos, la radio, la TV, el cine y, sólo recientemente, Internet”.

Destacó que otro aspecto importante es que la educación en general –lo mismo que la de a distancia– no es una tarea aislada. No corresponde únicamente a las instituciones educativas, sino también al gobierno, a la sociedad en general y a los empresarios. Ejemplificó con el caso del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), ubicado en Tlaxcala, en cuya creación intervinieron además de la UNAM, la Fundación Alfredo Harp, el gobierno del estado y algunas universidades locales.

En cuanto al tema de normatividad, Francisco Cervantes, explicó que si bien la educación abierta se ha transformado con el transcurso del tiempo, no lo han hecho en la misma medida su estatuto y reglamento. Por lo que una de las tareas ha sido revisarlos y cambiarlos para que incorporen los avances en la materia. “Debemos confesar que el estatuto y reglamento que tenemos desde 1972 tuvieron una visión impresionante, porque muchos de los artículos siguen vigentes. Las modificaciones importantes son incorporar de manera explícita la educación a distancia, así como dar mayor flexibilidad a la movilidad de estudiantes entre las modalidades que cultiva la UNAM”.

Para finalizar destacó la importancia de fomentar la obra escrita de los académicos en las diversas entidades universitarias.

Gloria Villegas, titular de la Facultad de Filosofía y Letras, quien fungió como moderadora de la presentación, expresó que los autores con rigor sin autocomplacencias en este texto ponen en la balanza una serie de elementos que son fundamentales para conocer el desarrollo de la educación a distancia en el país.

Dijo que este libro es significativo al sentar las bases para estudios que pueden ser tratados desde una perspectiva académica y humanística, y que en sus planteamientos proponen tanto su comprensión como su prospectiva.

Experiencia compartida

María Teresa Miaja, académica de la Facultad de Filosofía y Letras, señaló que la obra de Martha Diana Bosco y Héctor Barrón recorre la historia de la educación a distancia en México, que mucho tiene que ver con la de la educación en el país. “Historia que ha estado siempre cercana a la búsqueda de respuestas y soluciones a los múltiples y variados problemas ancestrales de diversidad étnica, geográfica, lingüística, social, demográfica, etcétera, desde sus primeros atisbos en el siglo XIX con el método Lancasteriano, al que dedican los autores el primer capítulo del libro”.

Señaló que el libro presenta un panorama de la educación a distancia en México y nos permite observarla como lo que realmente es: un sistema con amplios canales de comunicación e interacción con otros sistemas educativos, lo que le ha permitido dialogar con la introducción de todo tipo de medios tecnológicos.

En suma, el libro es un invaluable rescate histórico, documental y testimonial que refleja el profundo conocimiento y la auténtica vocación, a la labor que han hecho, por su enorme experiencia pedagógica e histórica, ambos avezados especialistas en sus respectivos campos, aseguró.

La educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa, sin duda alguna, se constituye en piedra angular para la reflexión de esta modalidad educativa que bien merece la pena valorar, a la que se le debe una justa y puntual evaluación o por lo menos una seria pausa de reflexión sobre sus virtudes y ventajas; su pertinencia y posibilidades, su enorme riqueza, toda la experiencia y un auténtico reconocimiento de sus bondades”

Al referirse a los capítulos del libro, María Teresa Miaja dijo que todos son amenos; son el rescate de la historia de la educación en el país, visto desde la perspectiva de la educación abierta y a distancia. Los autores nos llevan de la mano, desde un complejo e intrincado laberinto que oscila entre intentos públicos oficiales y privados y/o institucionalizados, por los más inesperados e insólitos espacios educativos, algunos extensos, otros afortunados y la mayoría reconozcámoslo insuficientes e inadecuados.

Los autores

Martha Diana Bosco reconoció que si bien el libro es un trabajo inacabado era necesario realizarlo, porque no se había seguido una línea de investigación que integrara la educación abierta y a distancia en el país, únicamente lo había hecho en el ámbito internacional, Lorenzo García Aretio.

Asimismo, destacó que la formación docente, la elaboración de materiales didácticos, la investigación educativa, son tareas en las que aún se debe trabajar y profundizar.

Agregó que la educación abierta y a distancia tiene nuevos escenarios, gracias a la apertura que se da por medio del ECOESAD, "una oportunidad para democratizar la educación y superar la crisis educativa que se vive en la actualidad".

Para concluir dijo que quienes se dedican a esta modalidad educativa no deben emprender proyectos educativos con viejas pedagogías y nuevas tecnologías, deben formarse y trabajar para que este modelo vaya por buen camino y con el entusiasmo y excelencia que la Universidad requiere.

Héctor Barrón, señaló que desafortunadamente a la educación a distancia se le manifiesta una pública desconfianza, pero también una íntima esperanza. "La desconfianza proviene de los prejuicios ante la aparente renuncia al goce de la presencialidad; la esperanza en cambio se funda en la solución a problemas de acceso al bien educativo que otras metodologías no pueden o no pretenden resolver, así también esta esperanza se funda en la promesa del goce de otro tipo de presencia desprendida de la imaginación y de nuevas formas de aplicación del lenguaje".

De esta desconfianza han provenido también las denominaciones, los atributos y los sentidos que históricamente se le han dado. "Así, se le ha visto como un tipo de educación exclusiva para atender a poblaciones marginales, o para satisfacer demandas de sectores de población agraviados por la falta de recursos para el estudio o dedicada exclusivamente a cubrir expectativas de personas incapacitadas para estudiar en sistemas convencionales".

El discurso que ha entornado así la educación a distancia en el país ha sido fundamentalmente uno malentendido y también marginado por los grandes compendios de la historia de la educación en general.

A nuestra manera, es un aporte inicial para saldar enormes deudas y comprender la vitalidad y vigencia de la educación a distancia, ya no como un proyecto remedial sino como uno verdaderamente alternativo.

(El libro forma parte de la Biblioteca Crítica Abierta de la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras y puede adquirirse en dicha división, ubicada en la Torre I de Humanidades).



La responsabilidad de los artículos publicados recae, de manera exclusiva, en sus autores

© D.R. 2000-2007 Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, Circuito Exterior, Cd. Universitaria, México, D. F. Hecho en México.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí presentados, siempre y cuando se cite al autor, la fuente completa y la dirección electrónica

